

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS MAŽEIKIŲ LIGONINĖS 2012 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

I. ŽINIOS APIE ĮSTAIGĄ

Pagrindinis VšĮ Mažeikių ligoninės (toliau – Įstaiga) veiklos tikslas yra tenkinti viešąjį interesą vykdant sveikatinimo veiklą: gyventojų sveikatos atstatymą, prieinamų ir tinkamų, orientuotų į pacientą, Įstaigos licencijoje nurodytų sveikatos priežiūros paslaugų (ambulatorinių ir stacionarinių) teikimą.

Veiklos strategija:

- tapti modernia, daugiaprofile regioninio lygio ligonine, teikiančia kokybiškas antrinio lygio ambulatorines ir stacionarines sveikatos priežiūros paslaugas ir pirminio lygio slaugos ir palaikomojo gydymo paslaugas;

- gyventojams teikti kokybiškas sveikatos priežiūros paslaugas, kuo racionaliau panaudojant finansinius ir žmogiškuosius išteklius, didinant ambulatorinių paslaugų apimtį, gerinant pacientų patekimą pas gydytojus specialistus, plečiant dienos chirurgijos bei ambulatorinės reabilitacijos paslaugas;

- nuolat gerinti Įstaigos darbuotojų darbo sąlygas modernizuojant jų darbo vietas, didinti moralinį pasitenkinimą savo darbu;

- nuolat atnaujinti ir įsigyti naujus medicininius diagnostikos ir gydymo prietaisus;

- nuolat tobulinti Įstaigos valdymo ir vadybos metodus;

- siekti, kad Įstaigoje teikiamos sveikatos priežiūros paslaugos atitiktų Europos paslaugų teikimo standartus;

- plėtoti informacinių technologijų panaudojimą Įstaigos veikloje.

Įstaigos veiklos sritys: organizuoti antrinio lygio asmens sveikatos priežiūros paslaugas, kurias teikti teisę suteikia Įstaigos asmens sveikatos priežiūros licencija, teikti būtinąją medicininę pagalbą.

Įstaigos vizija – tai antrinio lygio daugiaprofilinė gydymo įstaiga, nuolat siekianti sveikatos priežiūros paslaugų kokybės ir optimalių sąlygų pacientams ir įstaigos darbuotojams.

Įstaigos steigėjas – Mažeikių rajono savivaldybės taryba.

Įstaiga teikia stacionarines ir ambulatorines bei slaugos ir palaikomojo gydymo sveikatos priežiūros paslaugas. Visos Įstaigoje teikiamos paslaugos yra licencijuotos, licenciją išdavė Valstybinė akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyba prie LR Sveikatos apsaugos ministerijos 1999 m. lapkričio 11 d., vėliau įstaigos licencija buvo papildyta teikti naujoms sveikatos priežiūros paslaugoms.

VšĮ Mažeikių ligoninė 2012-12-31 turėjo licencijas: odontologinei priežiūrai (pagalbai), išduotą 2006-04-20 LR Odontologų rūmų; Gamybinės vaistinės veiklos licenciją, išduotą 1999-06-04 Valstybinės vaistų kontrolės tarnybos prie LR Sveikatos apsaugos ministerijos; Veiklos su jonizuojančiosios spinduliuotės šaltiniais licenciją, išduotą 2000-11-22 Radiacinės saugos centro.

Įstaigoje 2012 m. buvo teikiamos stacionarinės antrinio lygio asmens sveikatos priežiūros paslaugos: vidaus ligų, suaugusiųjų neurologijos II, suaugusiųjų pulmonologijos II, suaugusiųjų chirurgijos, suaugusiųjų ortopedijos – traumatologijos IIA, IIB, IIC, otorinolaringologijos II, ginekologijos IIA, IIB, IIC, nėštumo patologijos IIA, akušerijos, neonatologijos IIA, vaikų ligų II, reanimacijos ir intensyviosios terapijos I-II (vaikų), reanimacijos ir intensyviosios terapijos II (vaikų), reanimacijos ir intensyviosios terapijos I-II (suaugusiųjų), reanimacijos ir intensyviosios terapijos II (suaugusiųjų).

Įstaigoje 2012 m. buvo teikiamos antrinės ambulatorinės sveikatos priežiūros paslaugos:

Vidaus ligų, endokrinologijos, neurologijos, pulmonologijos, kardiologijos, chirurgijos, ortopedijos ir traumatologijos, urologijos, akušerijos ir ginekologijos, anesteziologijos ir reanimatologijos, oftalmologijos, otorinolaringologijos, vaikų ligų, vaikų neurologijos, vaikų pulmonologijos, vaikų chirurgijos, psichiatrijos, fizinės medicinos ir reabilitacijos, neonatologijos, infekcinių ligų, radiologijos, echoskopijos, endoskopijos.

Vaikų ambulatorinės reabilitacijos II: nervų sistemos ligų, judamojo – atramos aparato pažeidimų; suaugusiųjų ambulatorinės reabilitacijos I: judamojo – atramos aparato pažeidimų, kvėpavimo sistemos ligų, endokrininių ligų, ausų, nosies, gerklės ligų; suaugusiųjų ambulatorinės reabilitacijos II: nervų sistemos ligų, judamojo – atramos aparato pažeidimų, kvėpavimo sistemos ligų, endokrininių ligų, ausų, nosies, gerklės ligų, ginekologinių ligų, odos ligų; dienos chirurgijos, vaikų raidos sutrikimų ankstyvosios reabilitacijos, laboratorinės diagnostikos, akušerio praktikos, slaugos (bendrosios praktikos, psichikos sveikatos, kojų priežiūros, sergančiųjų diabetu mokymo), logopedijos; pirminio lygio stacionarinės sveikatos priežiūros paslaugos – palaikomojo gydymo ir slaugos, paliatyvios pagalbos.

VšĮ Mažeikių ligoninės lovų fondas 2012 m.

1 lentelė

Skyriaus pavadinimas	Lovų skaičius
Vidaus ligų	35
Nervų ligų	20
Chirurgijos ir otorinolaringologijos	24; Iš jų: chirurgijos – 23; otorinolaringologijos – 1.
Ortopedijos – traumatologijos	30
Operacinės – reanimacijos	6
Akušerijos – ginekologijos ir neonatologijos	30; Iš jų: akušerijos – 10; ginekologijos – 10; nėštumo patologijos – 8; neonatologijos – 2.
Vaikų ligų	20
Psichiatrijos	30
Slaugos ir palaikomojo gydymo	39
IŠ VISO	234

Duomenys apie 2012 m. VšĮ Mažeikių ligoninėje teiktas asmens sveikatos priežiūros paslaugas

Pagrindiniai, Įstaigos funkcionalumą apibūrinantys kriterijai pateikti 2 lentelėje.

2 lentelė

1. Vidutinė paciento gulėjimo trukmė	6,0
2. Lovos funkcionavimo rodiklis	282,9 d.
3. Konsultacijų laukimo laikas	5,88 k.d. (vidutinis)
4. Hospitalizacijos rodiklis	17,71 %
5. Perkeltų į kitas stacionaro gydymo įstaigas ligonių skaičius	312
6. Bendras operacijų skaičius	3181
7. Būtinoji stacionarinė medicinos pagalba	62,1 %
10. Mirusiųjų skaičius (letalitetas)	Stacionaro skyriuose – 1,6 %; Slaugos ir palaikomojo gydymo skyriuje – 43,5 %.

Antrinio lygio ambulatorinių konsultacijų skaičius

3 lentelė

Paslaugos profilis	Konsultacijų skaičius
Endokrinologas	1995
Kardiologas	2245
Vaikų neurologas	61
Radiologas (Vaikams iki 18 m.)	1511
Akušėris – ginekologas	2111
Anesteziologas reanimatologas	10
Chirurgas	2492
Fizinės medicinos ir reabilitacijos gydytojas	10891
Echoskopuotojas	1696
Endoskopuotojas	3340
Infektologas	476
Neurologas	1963
Oftalmologas	164
Ortopedas traumatologas	5032
Otorinolaringologas	2740
Psichiatras	19
Pulmonologas	1932
Radiologas	12576
Urologas	574
Vaikų chirurgas	806
Vaikų ligų gydytojas	1212
Vidaus ligų gydytojas	2106
Burnos chirurgas	1272
IŠ VISO	57224

II. KIEKYBINIAI IR KOKYBINIAI VŠĮ MAŽEIKIŲ LIGONINĖS 2012 M. VEIKLOS VERTINIMO RODIKLIAI

Kiekybinių ir kokybinių veiklos vertinimo rodiklių įgyvendinimas priklauso nuo nacionalinės sveikatos sistemos įstaigų finansavimo iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo, lėšų kiekio, skirto įstaigai pagal sutartis su teritorinėmis ligonių kasomis, ir nuo teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų apimtys.

1. Finansinis įstaigos veiklos rezultatas.

2012 m. teigiamas finansinis rezultatas – 3 141,69Lt. Išsamus 2012 m. finansinis rezultatas nurodytas 2012 m. metiniame balanse ir aiškinamajame rašte.

2. Įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui dalis: nustatyta, faktinė.

Atsižvelgiant į 2001-02-08 Mažeikių rajono tarybos sprendimą Nr. 24, nustatytas darbo užmokesčio normatyvas - nuo 54,5 proc. iki 57,0 proc. (apskaičiuojamas nuo ligoninės gaunamų pajamų iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo). 2012 m. įstaigos sąnaudų dalis darbo užmokesčiui nuo gautų pajamų iš PSDF -56,0 proc.

3. Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis.

Ligoninės direktoriaus ir pavaduotojų darbo užmokestis 2012 m. sudarė 2 % nuo įstaigos sąnaudų, taigi nebuvo viršyta leistina 3,9 % riba.

4. Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas.

2012 metais VŠĮ Mažeikių ligoninė dalyvavo įvairiuose investiciniuose projektuose, kurių tikslas buvo praplėsti įstaigos veiklą bei pagerinti teikiamų medicininių paslaugų kokybę ir prieinamumą, gauta ir įvykdyta pagal projektus – 314 181,76Lt:

4.1. Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro 2009-11-12 įsakymu Nr.1V-604 patvirtintu Lietuvos Respublikos valstybės biudžeto lėšų, skirtų Europos teritorinio bendradarbiavimo tikslo programoms bendrai finansuoti, naudojimo taisyklių nuostatas, skirtos lėšos pagal 2010-01-06 sutartį Nr.1VL-11 sumoje – 80 555,00Lt iš valstybės biudžeto Latvijos ir Lietuvos bendradarbiavimo per sieną programos projektui „Kokybiškų sveikatos apsaugos paslaugų prieinamumo gerinimas Lietuvos- Latvijos pasienyje“ (Nr.LLI-043).

4.2. Ataskaitiniais metais baigtas vykdyti projektas 2010-06-30d. Nr.VP3-2.1-SAM-01-V-01-001/SE-91 „Vidurio ir vakarų Lietuvos gyventojų sergamumo ir mirtingumo nuo širdies ir kraujagyslių ligų mažinimo, modernizuojant ir optimizuojant sveikatos priežiūros sistemos infrastruktūrą bei teikiamas paslaugas projektas“ gautą ir įgyvendinta sumoje – 229 633,80Lt (medicininė aparatūra).

4.3. Ataskaitiniais metais pradėtas vykdyti projektas 2012-06-12d. Nr.CH-7-SAM-14/S-187/F8-26 „Energiją tausojančių technologijų įdiegimas VŠĮ Mažeikių ligoninė, teikiančioje sveikatos priežiūros paslaugas nėščiosioms, gimdyvėms ir naujagimiams“, 2012-2017m. projekto vertė – 3 381 048,00Lt., 2012 m. gauta apmokėjimui – 3 992,96Lt.

4.4. Ataskaitiniais metais pradėtas vykdyti, bet pajamų dar negauta, projektas Nr.VP2-3.1-IVPK-11-V-01-011 „Elektroninių sveikatos paslaugų plėtra Telšių regiono asmens sveikatos priežiūros įstaigose“.

4.5. 2012 metais įstaigai skirtos iš Mažeikių rajono savivaldybės visuomenės sveikatos rėmimo specialiosios programos – 385 423,80Lt, gražinta – 970,00Lt:

4.5.1. „Sveikatos priežiūros teisumo, plėtojant radiologijos paslaugų teikimą Mažeikių rajone“ - skirta – 242 165,00 Lt.;

4.5.2. „Hospitalinės infekcijos rizikos sumažinimo tyrimas atliekant mikrobiologinius tyrimus“ – skirta 40 000,00 Lt.;

4.5.3. „Morfologinių (histologinių) tyrimų atlikimas dėl pilnaverčio patologinio proceso diagnozavimo“ – 25 000,00 Lt;

4.5.4. „Tuberkuliozės pirminės profilaktikos vykdymas nedraustiems privalomuoju sveikatos draudimu“ – 6 718,80Lt;

4.5.5 „Naujagimio būklės stabilizavimas ir paruošimas pervežimui“ – 26 190,00Lt, o gražinta 970,00Lt.

4.5.6. Mažeikių rajono savivaldybės gyventojų sveikatos priežiūros užtikrinimo, teikiant paramą VŠĮ Mažeikių ligoninei už medicinos rezidentūros studijų apmokėjimą programa – 45 350,00Lt.

5. Pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis paslaugomis lygis bei pacientų skundų tendencijos.

Dėl VŠĮ Mažeikių ligoninėje teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės 2012 m. neužregistruotas nei vienas skundas ir nei vienas skundas nepersiųstas iš Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos, kas sudaro 0 proc. nuo per metus ligoninėje gydytų ligonių skaičiaus.

2012 m. birželio mėn. vykdyta anoniminė pacientų apklausa. Anoniminę anketą užpildė 89 stacionare besigydantys asmenys ir 80 pacientų, besikreipiančių ambulatorinei konsultacijai. Nepasitenkinimo įstaigoje teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų visuma neišreiškė nei vienas apklaustasis.

6. Kokybės vadybos sistemos diegimo ir vystymo laipsnis.

Siekiant užtikrinti teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybę, įstaigoje vadovaujamosi VŠĮ Mažeikių ligoninės kokybės politika. Visi VŠĮ Mažeikių ligoninėje vykstantys

procesai aprašyti kokybės vadybos dokumentuose: procedūrose, instrukcijose, aprašuose, darbo reglamentuose. Ligoninėje nuolat veikia vidaus medicininio audito grupė, kuri vykdo kokybės vadybos dokumentų analizę, kontrolę, teikia pasiūlymus, taiko korekcinius prevencinius veiksmus 2012 m. vidaus medicininio audito grupė atliko 15 planinių paslaugų kokybės vertinimų, įvykdė vidaus medicininio audito planą – grafiką.

7. Darbuotojų kaitos įstaigoje rodiklis.

2012-12-31 Įstaigoje dirbo 478 darbuotojai: iš jų – 68 gydytojų (40 – dirbantys pirmąją pareigose, 28 – antraeilėse); 15 specialistų su aukštuoju ne medicinos išsilavinimu, dirbančių diagnostikos, gydymo ar profilaktikos darbą (med. biologai, kineziterapeutai, spec. pedagogai – logopedai, socialiniai darbuotojai, psichologai, iš kurių 13 - dirbantys pirmąją pareigose, 2 – antraeilėse); 2 pirmąją pareigose dirbantys farmacijos specialistai (vaistininkai); 246 slaugos ir jai prilygstantys specialistai (1 iš jų dirba antraeilėse pareigose), 92 pagalbinio personalo darbuotojų skyriuose (1 iš jų dirba antraeilėse pareigose); 55 ūkio skyriaus ir administracijos darbuotojų (iš jų 1 dirba antraeilėse pareigose), iš kurių 5 vadovaujantys - direktorius, direktoriaus pavaduotojai ir vyriausiasis finansininkas. Pažymėtina, kad 10 darbuotojų minėtąją datą buvo išėję vaiko priežiūros atostogų. Ataskaitinio laikotarpio paskutinę dieną Įstaigoje buvo užimti 487,12 etatai. Iš jų – 84,82 gydytojų, 15,83 specialistų su aukštuoju ne medicinos išsilavinimu, dirbančių diagnostikos, gydymo ar profilaktikos darbą, 2,0 vaistininkų, 245,26 slaugos ir jai prilygstančių specialistų, 88,75 pagalbinio personalo skyriuose, 50,46 ūkio skyriaus darbuotojų bei administracijos darbuotojų, iš kurių 5 etatai vadovujančių (direktorius, pavaduotojai, vyr. finansininkas).

Palyginimui, 2012-01-01 įstaigoje dirbo 474 darbuotojai, vertinant procentais, 2012-12-31 jų padaugėjo 0,84 proc., taigi darbuotojų skaičiaus kaitos rodiklis yra teigiamas. Pažymėtina, kad nežymus fizinių asmenų skaičiaus pokytis susijęs su natūralia personalo kaita, terminuotų darbo sutarčių vaiko priežiūros atostogų ar ilgalaikio nedarbingumo metu sudarymu.

8. Prioritetinių paslaugų teikimo dinamika.

Pagal regioninės ligoninės statusą Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2009-12-07 nutarimu Nr. 1654 nustatyti šie prioritetai:

- stacionariųjų paslaugų teikimo optimizavimas regiono gyventojams. 2012 m. stacionare gydyta 10 728 ligoniai.

- ambulatorinių paslaugų apimtys 2012 m.:

- antrinio lygio ambulatorinių paslaugų skaičius – 62883;

- priėmimo – skubios pagalbos paslaugų skaičius – 4236;

- ambulatorinės reabilitacijos paslaugų skaičius – 1838;

- dienos chirurgijos paslaugų skaičius – 1152;

- stebėjimo paslaugų skaičius – 626.

Prioritetinių paslaugų dalis yra 92,5 procento nuo bendrai ligoninėje teikiamų paslaugų skaičiaus, likę 7,5 proc. – kalbos korekcijos, vaikų raidos sutrikimų ankstyvosios reabilitacijos, paliatyvios pagalbos, slaugos ir palaikomojo gydymo paslaugos.

Pažymėtina, kad nežymus prioritetinių paslaugų dalies sumažėjimas sietinas su gydytojų konsultantų išėjimu iš darbo ir ilgalaikiu nedarbingumu (gyd. odontologė – burnos chirurgė E. Mazeliauskienė, gyd. pulmonologė A. Kiudulienė, gyd. ortopedas – traumatologas P. Birgeris).

9. Informacinių technologijų diegimo ir vystymo lygis:

- įstaiga turi savo internetinę svetainę – www.mazeikiuligonine.lt;

- veikia 2011 m. įdiegta ligoninės informacinė sistema LIS (e.sveikata);

- naudojama kompiuterinė programa „Medicinos įstaigos personalo apskaita“, kurioje kaupiami ir registruojami įstaigos personalo duomenys;

- kompiuterinių technologijų, programų įdiegimą, vystymą bei priežiūrą VšĮ Mažeikių ligoninėje vykdo kompiuterinių sistemų specialistas.