

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS MAŽEIKIŲ LIGONINĖS 2013 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

Viešoji įstaiga Mažeikių ligoninė yra iš Mažeikių rajono savivaldybės turto ir lėšų įsteigta viešoji įstaiga, teikianti pirmines ir antrines asmens sveikatos priežiūros paslaugas pagal sutartis su užsakovais.

Visos Įstaigoje teikiamos paslaugos yra licencijuotos; licenciją išdavė Valstybinė akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyba prie LR Sveikatos apsaugos ministerijos 1999 m. lapkričio 11 d. Taipogi VšĮ Mažeikių ligoninė 2013-12-31 turėjo šias licencijas: Gamybinės vaistinės veiklos, išduotą 1999-06-04 Valstybinės vaistų kontrolės tarnybos prie LR Sveikatos apsaugos ministerijos, ir Veiklos su jonizuojančiosios spinduliuotės šaltiniais, išduotą 2000-11-22 Radiacinės saugos centro.

KIEKYBINIAI IR KOKYBINIAI VŠĮ MAŽEIKIŲ LIGONINĖS 2013 M. VEIKLOS VERTINIMO RODIKLIAI PAGAL VEIKLOS UŽDUOTIS

Mažeikių rajono savivaldybės tarybos 2013-04-26 sprendimu Nr. T1-130 patvirtintos VšĮ Mažeikių ligoninės 2013 metų veiklos užduotys (paryškinta), pasiekti rezultatai įvardinti atitinkamai po kiekviena užduotimi.

1. FINANSINIS ĮSTAIGOS VEIKLOS REZULTATAS

Finansinis įstaigos veiklos rezultatas: teigiamas finansinis įstaigos veiklos rezultatas, kuris tiesiogiai susijęs su nacionalinės sveikatos sistemos įstaigų finansavimo iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo, lėšomis, skirtomis įstaigai pagal sutartis su teritorinėmis ligonių kasomis, ir nuo teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų struktūros.

2013 m. teigiamas finansinis rezultatas – 1 798,31 Lt. Išsamus 2013 m. finansinis rezultatas nurodytas 2013 m. metiniame balanse ir aiškinamajame rašte.

2. ĮSTAIGOS ŠAŅAUDŲ DARBO UŽMOKESČIUI DALIS

Įstaigos šaŅaudų darbo užmokesčiui dalis: įstaigos šaŅaudų darbo užmokesčiui dalis, apskaičiuota nuo gautų pajamų iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo (PSDF), neviršija steigėjo nustatyto normatyvo - 57,0 proc.

Atsižvelgiant į 2001-02-08 Mažeikių rajono tarybos sprendimą Nr. 24, nustatytas darbo užmokesčio normatyvas - nuo 54,5 proc. iki 57,0 proc. (apskaičiuojamas nuo ligoninės gaunamų pajamų iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo). 2013 m. įstaigos šaŅaudų dalis darbo užmokesčiui nuo gautų pajamų iš PSDF -57,0 proc.

3. ĮSTAIGOS ŠAŅAUDŲ VALDYMO IŠLAIDOMS DALIS

Įstaigos šaŅaudų valdymo išlaidoms dalis: įstaigos šaŅaudų valdymo išlaidoms dalis neviršija 3,9 proc. įstaigos šaŅaudų. Valdymo išlaidas sudaro direktoriaus, direktoriaus pavaduotojų ir vyriausiojo finansininko darbo užmokestis.

Ligoninės direktoriaus ir pavaduotojų darbo užmokestis 2013 m. sudarė 3 % nuo įstaigos šaŅaudų, taigi nebuvo viršyta leistina 3,9 % riba.

4. PAPILDOMŲ FINANSAVIMO ŠALTINIŲ PRITRAUKIMAS

Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas: įstaigos dalyvavimas ne mažiau nei dvejose išorės investicinėse ir visuomenės sveikatos rėmimo specialiosiose programose.

2012 metais pradėtas vykdyti projektas 2012-06-12d. Nr.CH-7-SAM-14/S-187/F8-26 „Energiją tausojančių technologijų įdiegimas VŠĮ Mažeikių ligoninė, teikiančioje sveikatos priežiūros paslaugas nėščiosioms, gimdyvėms ir naujagimiams“, 2012-2017m. projekto vertė – 3 381 048,00Lt. 2013 m. gauta apmokėjimui – 131 511,88Lt.

Ataskaitiniais metais vykdyti, bet investicijų dar negauta iš projektų Nr.VP2-3.1-IVPK-11-V-01-011 „Elektroninių sveikatos paslaugų plėtra Telšių regiono asmens sveikatos priežiūros įstaigose“ ir Nr. CH-8-SAM-01/S-190/LBS-885 „Nėščiųjų, gimdyvių ir naujagimių sveikatos priežiūros gerinimas Lietuvoje“.

Per ataskaitinį laikotarpį įstaigai skirtos lėšos iš Mažeikių rajono savivaldybės visuomenės sveikatos rėmimo specialiosios programos – 487 473,80 Lt, grąžinta – 6 075,99 Lt:

1) „Sveikatos priežiūros teismo, plėtojant radiologijos paslaugų teikimą Mažeikių rajone“ skirta – 148 405,00Lt.

2) „Hospitalinės infekcijos rizikos sumažinimo tyrimas atliekant mikrobiologinius tyrimus“ skirta 40 000,00Lt.

3) „Morfologinių (histologinių) tyrimų atlikimas dėl pilnaverčio patologinio proceso diagnozavimo“ – 40 000,00Lt.

4) „Tuberkuliozės pirminės profilaktikos vykdymas nedraustiems privalomuoju sveikatos draudimu“ – 6 718,80Lt, grąžinta - 6 075,99Lt.

5) Artroskopinės įrangos įsigijimas ir jos naudojimas dienos chirurgijos bei ortopedijos-traumatologijos paslaugų plėtojimui, jų prieinamumo ir kokybės bei efektyvumo gerinimui – 207 000,00Lt.

6. Mažeikių rajono savivaldybės gyventojų sveikatos priežiūros užtikrinimo, teikiant paramą VŠĮ Mažeikių ligoninei už medicinos rezidentūros studijų apmokėjimą programa – 45 350,00Lt.

5. PACIENTŲ PASITENKINIMO ĮSTAIGOS TEIKIAMOMIS PASLAUGOMIS LYGIS BEI PACIENTŲ SKUNDŲ TENDENCIJOS

Pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis paslaugomis lygis bei pacientų skundų tendencijos: ne daugiau nei 10 proc. anketavimo būdu apklaustų pacientų, išreiškusių nepasitenkinimą ligoninėje teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis ir ne daugiau nei 0,05 proc. skundų nuo per metus ligoninėje gydytų ligonių skaičiaus.

VŠĮ Mažeikių ligoninėje 2013 m. užregistruotas 1 skundas, pagal kurį atliktas neplaninis auditas. Atlikus tyrimą, pažeidimų nenustatyta, skundas nepagrįstas. Taigi, skundai sudaro 0,009 proc. nuo per metus ligoninėje gydytų ligonių skaičiaus.

Pažymėtina, kad nei vienas skundas nepersiųstas iš Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos.

Vadovaujantis 2012-11-28 LR Sveikatos apsaugos ministro įsakymu Nr. V-1073, 2013 m. vykdyta anoniminė pacientų apklausa, išdalinta 200 anketų.

Anoniminę anketą užpildė 91 stacionare besigydantis asmuo. 50,5 proc. apklaustųjų pretenzijų neturi visiškai, 47,2 proc. netenkino tik vienas aspektas (mityba), vadinasi, medicininių paslaugų visuma patenkinti buvo 97,7 proc. apklaustųjų (nepasitenkinimą išreikškė 2,3 proc.).

Anketose nurodytos negausios pastabos (pasiūlymai) apsvarstyti su skyrių vedėjais.

6. KOKYBĖS VADYBOS SISTEMOS DIEGIMO IR VYSTYMO LYGIS

Kokybės vadybos sistemos diegimo ir vystymo laipsnis: vidaus medicininio audito metų plano – grafiko įvykdymas, kokybės vadybos dokumentų koregavimas pagal naujai priimtus teisės aktus.

Siekiant užtikrinti teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybę, įstaigoje vadovaujamosi VšĮ Mažeikių ligoninės kokybės politika. Visi VšĮ Mažeikių ligoninėje vykstantys procesai aprašyti kokybės vadybos dokumentuose: procedūrose, instrukcijose, aprašuose, darbo reglamentuose.

Per ataskaitinius metus atlikti 25 planiniai sveikatos priežiūros paslaugų kokybės vertinimai, įvykdytas vidaus medicininio audito planas – grafikas.

Svarbu paminėti, kad į vidaus medicininio audito grupės sudėtį įtrauktas VšĮ Mažeikių ligoninės teisininkas; tai sudarė puikias sąlygas 2013 m. pakoreguoti ir papildyti 13 galiojančių kokybės sistemos procedūrų (pagrindinių), peržiūrėti, susisteminti ir pagal galiojančius (naujai priimtus) teisės aktus patikslinti kitus kokybės sistemos dokumentus.

7. DARBUOTOJŲ KAITOS ĮSTAIGOJE RODIKLIS

Darbuotojų kaitos įstaigoje rodiklis: teigiamas darbuotojų skaičiaus kaitos rodiklis arba ne didesnis nei 2 proc. ligoninės darbuotojų skaičiaus sumažėjimas per metus (lyginant darbuotojų skaičių metų pradžioje ir pabaigoje), jei nesikeičia teikiamų paslaugų apimtys ir struktūra pagal sutartis su teritorinėmis ligonių kasomis.

2013-12-31 Įstaigoje dirbo 473 darbuotojai: iš jų – 71 gydytojas (41 – dirbantys pirmajame etape pareigose); 15 specialistų su aukštesniu nei medicinos išsilavinimu, dirbančių diagnostikos, gydymo ar profilaktikos darbą (med. biologai, kineziterapeutai, spec. pedagogai – logopedai, socialiniai darbuotojai, psichologai, 3 farmacijos specialistai (vaistininkai); 242 slaugos ir jai prilygstantys specialistai, 90 pagalbinių personalo darbuotojų skyriuose; 52 ūkio skyriaus ir administracijos darbuotojų, iš kurių 5 vadovaujantys - direktorius, trys direktoriaus pavaduotojai ir vyriausiasis finansininkas. Pažymėtina, kad 9 darbuotojai minėtąją datą buvo išėję vaiko priežiūros atostogų.

Ataskaitinio laikotarpio paskutinę dieną Įstaigoje buvo užimti 484,46 etatai. Iš jų – 87,32 gydytojų, 16,15 specialistų su aukštesniu nei medicinos išsilavinimu, dirbančių diagnostikos, gydymo ar profilaktikos darbą, 3,5 vaistininkų, 241,29 slaugos ir jai prilygstančių specialistų, 86,75 pagalbinių personalo skyriuose, 49,45 ūkio skyriaus darbuotojų bei administracijos darbuotojų, iš kurių 5 etatai vadovaujančių (direktorius, pavaduotojai, vyr. finansininkas).

Palyginimui, 2013-01-01 įstaigoje dirbo 480 darbuotojai, vertinant procentais, 2013-12-31 jų sumažėjo 1,45 proc., taigi darbuotojų kaita per metus ne didesnė nei 2 proc. Fizinių asmenų skaičiaus pokytis susijęs su natūralia personalo kaita, terminuotų darbo sutarčių vaiko priežiūros atostogų ar ilgalaikio nedarbingumo metu sudarymu, įstaigoje tik budinčių gydytojų išėjimu iš darbo.

Svarbu paminėti, kad 2013 m. VšĮ Mažeikių ligoninė į darbą priėmė gyd. chirurgą (konsultuoja, dirba stacionare, budi), gyd. otorinolaringologę (konsultuoja, dirba stacionare, atlieka operacijas) ir gyd. nefrologę (dirba stacionare, budi).

8. PRIORITETINIŲ PASLAUGŲ TEIKIMO DINAMIKA

Prioritetinių paslaugų teikimo dinamika: teigiama prioritetinių paslaugų (antrinio lygio ambulatorinės konsultacijos, priėmimo – skubios pagalbos, dienos chirurgijos, stebėjimo, slaugos ir palaikomojo gydymo, paliatyvios pagalbos) teikimo dinamika, jei nemažėja šias paslaugas teikiančių gydytojų skaičius ir lėšos, skirtos pagal sutartis su teritorinėmis ligonių kasomis.

Regioninės ligoninės statusą turinčioms asmens sveikatos priežiūros įstaigoms Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2009-12-07 nutarimu Nr. 1654 nustatyti prioritetai, atitinkamai VšĮ Mažeikių ligoninės 2013 m. pasiekti rezultatai:

- Ambulatorinės specializuotos asmens sveikatos priežiūros paslaugos – 60075 (pacientų skaičius);
- priėmimo – skubios pagalbos paslaugos – 4300 (pacientų skaičius);
- ambulatorinės reabilitacijos paslaugos – 1406 (paslaugų skaičius);
- dienos chirurgijos paslaugos – 729 (etapų skaičius);
- stebėjimo paslaugos – 883 (pacientų skaičius);
- slaugos ir palaikomojo gydymo paslaugos - 13940 (lovadienių skaičius);
- stacionarinės paliatyvios pagalbos paslaugos – 818 (lovadienių skaičius).

Prioritetinių paslaugų dalis yra 28,0 procentai nuo bendros ligoninėje teikiamų paslaugų 2013 metinės sutartinės sumos su TLK. Palyginimui, 2012 m. buvo 27,8 proc., taigi, prioritetinių paslaugų dinamika yra teigiama.

9. INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ DIEGIMO IR VYSTYMO LYGIS

Informacinių technologijų diegimo ir vystymo lygis:

- a) dalyvavimas projekte „Elektroninių sveikatos paslaugų plėtra Telšių regiono asmens sveikatos priežiūros įstaigose“ (e.sveikata);
 - b) įstaigos interneto svetainės veikimas (www.mazeikiuligonine.lt);
 - c) įstaigos personalo duomenų kaupimas kompiuterinėje programoje „Medicinos įstaigos personalo apskaita“.
- a) Įstaiga turi savo internetinę svetainę – www.mazeikiuligonine.lt;
 - b) veikia 2011 m. įdiegta ligoninės informacinė sistema LIS (e.sveikata);
 - c) naudojama kompiuterinė programa „Medicinos įstaigos personalo apskaita“, kurioje kaupiami ir registruojami įstaigos personalo duomenys;
 - d) Įstaiga dalyvauja projekte „Elektroninių sveikatos paslaugų plėtra Telšių regiono asmens sveikatos priežiūros įstaigose (e. sveikata);
 - e) kompiuterinių technologijų, programų įdiegimą, vystymą bei priežiūrą VšĮ Mažeikių ligoninėje vykdo kompiuterinių sistemų specialistas.
-