

## VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS MAŽEIKIŲ LIGONINĖS 2015 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

Viešoji įstaiga Mažeikių ligoninė (toliau – įstaiga) yra iš Mažeikių rajono savivaldybės turto ir lėšų įsteigta viešoji įstaiga, teikianti pirminės ir antrines asmens sveikatos priežiūros paslaugas pagal sutartis su užsakovais.

Visos įstaigoje teikiamos paslaugos yra licencijuotos. Licenciją išdavė Valstybinė akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyba prie LR Sveikatos apsaugos ministerijos 1999 m. lapkričio 11 d. Taipogi VšĮ Mažeikių ligoninė 2013-12-31 turėjo šias licencijas: Gamybinės vaistinės veiklos, išduotą 1999-06-04 Valstybinės vaistų kontrolės tarnybos prie LR Sveikatos apsaugos ministerijos, ir Veiklos su jonizuojančiosios spinduliuotės šaltiniais, išduotą 2000-11-22 Radiacinės saugos centro.

Ši įstaigos veiklos ataskaita parengta vadovaujantis LR Viešųjų įstaigų įstatymo 12 straipsnio pakeitimo ir papildymo įstatymo reikalavimais. Veiklos užduotys įstaigai yra patvirtintos Mažeikių rajono savivaldybės tarybos 2015 m. balandžio 24 d. sprendimu Nr. T1-102.

Veiklos užduočių vykdymas:

### 1. FINANSINIS ĮSTAIGOS VEIKLOS REZULTATAS

Užduotis 2015 metams: teigiamas finansinis įstaigos veiklos rezultatas, kuris tiesiogiai susijęs su nacionalinės sveikatos sistemos įstaigų finansavimo iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo, lėšomis, skirtomis įstaigai pagal sutartis su teritorinėmis ligonių kasomis, ir nuo teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų struktūros.

Pasiektas rezultatas. 2015 m. teigiamas finansinis rezultatas – 216 971,33 eurai. Išsamus 2015 m. finansinis rezultatas nurodytas 2015 m. metiniame balanse ir aiškinamajame rašte.

### 2. ĮSTAIGOS SĄNAUDŲ DARBO UŽMOKESČIUI DALIS

Užduotis 2015 metams: Įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui dalis, apskaičiuota nuo gautų pajamų iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo (PSDF), neviršija steigėjo nustatyto normatyvo - 57,0 proc.

Pasiektas rezultatas. Atsižvelgiant į 2001-02-08 Mažeikių rajono tarybos sprendimą Nr. 24, nustatytas darbo užmokesčio normatyvas – nuo 54,5 proc. iki 57,0 proc. (apskaičiuojamas nuo ligoninės gaunamų pajamų iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo). 2015 m. įstaigos sąnaudų dalis darbo užmokesčiui nuo gautų pajamų iš PSDF – 56,6 proc.

### 3. ĮSTAIGOS SĄNAUDŲ VALDYMO IŠLAIDOMS DALIS

Užduotis 2015 metams: Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis neviršija 3,9 proc. įstaigos sąnaudų. Valdymo išlaidas sudaro direktoriaus, direktoriaus pavaduotojų ir vyriausiojo finansininko darbo užmokestis.

Pasiektas rezultatas. Ligoninės direktoriaus ir pavaduotojų darbo užmokestis 2015 m. sudarė 1,2 % nuo įstaigos sąnaudų, taigi nebuvo viršyta leistina 3,9 % riba. Darbo užmokesčio struktūra išsamiai išanalizuota 2015 m. VšĮ Mažeikių ligoninės balanso aiškinamajame rašte.





#### 4. PAPILDOMŲ FINANSAVIMO ŠALTINIŲ PRITRAUKIMAS

Užduotis 2015 metams: Įstaigos dalyvavimas ne mažiau nei dvejose išorės investicinėse programose ir Mažeikių rajono savivaldybės visuomenės sveikatos rėmimo specialiosios programos priemonių įgyvendinime.

Tęstas 2012-06-12 pradėtas vykdyti projektas Nr.CH-7-SAM-14/S-187/F8-26 „Energiją tausojančių technologijų įdiegimas VšĮ Mažeikių ligoninėje, teikiančioje sveikatos priežiūros paslaugas nėščiosioms, gimdyvėms ir naujagimiams“, 2012-2017 m. projekto vertė – 1 104 999,14 Eur. 2015 metais projektas baigtas vykdyti ir nuo 2012 metų įsisavinta lėšų – 1 085 781,82 eurų. Lėšos gautos ir panaudotos kitoms išlaidoms ir ligoninės pastato remontui, balanse gautos lėšos remontui parodytos kaip nebaigta statyba.

Valstybės investicijų programos (VIP) lėšų gauta projektui „Viešosios įstaigos Mažeikių ligoninės infrastruktūros atnaujinimas (Birutės g. 17, Mažeikiai) (chirurgijos ir otorinolaringologijos ir nervų ligų skyrių remontas) remonto išlaidoms padengti – 115 848,00 Eur, suma balanse nurodyta nebaigtoje statyboje.

Vykdoma Lietuvos ir Šveicarijos bendradarbiavimo programa „Nėščiųjų, gimdyvių ir naujagimių sveikatos priežiūros gerinimas Lietuvoje“, 2012-07-04 Nr. LBS-1117 sudaryta sutartis su Lietuvos sveikatos mokslų universiteto ligonine VšĮ Kauno klinikomis, kaip paramos gavėju. Per 2015 metus pagal panaudos sutartį gauta aparatūros už 22 547,37 Eur.

VšĮ Mažeikių ligoninė ir Lietuvos sveikatos mokslų universiteto ligoninė VšĮ Kauno klinikos 2015 m. liepos 29 d. pasirašė Telekardiologijos paslaugų teikimo sutartį Nr. F8-60/SUT-15-1718; atsižvelgiant į ją, VšĮ Kauno klinikos pagal panaudos sutartį perdavė tinklo įrangą už 974,05 Eur.

Per ataskaitinį laikotarpį iš Mažeikių rajono savivaldybės visuomenės sveikatos rėmimo specialiosios programos įstaigai programoms vykdyti skirta 100 658,57 Eur (gražinta nepanaudotų 20,45 Eur). Lėšos naudotos šioms programoms vykdyti:

„Hospitalinės infekcijos rizikos sumažinimo tyrimas atliekant mikrobiologinius tyrimus“ – 12 000,00 Eur;

„Morfologinių (histologinių) tyrimų atlikimas dėl pilnaverčio patologinio proceso diagnozavimo“ – 18 000,00 Eur;

„Lėtinių ligų kontrolė ir valdymas pacientams kaimiškose ir nutolusios vietovėse“ – 4 872,00 Eur;

Mažeikių rajono savivaldybės gyventojų sveikatos priežiūros užtikrinimo, teikiant paramą VšĮ Mažeikių ligoninei už medicinos rezidentūros studijų apmokėjimą – 3 283,57 Eur;

Sveikatos priežiūros įstaigų teikiamų paslaugų kokybės, prieinamumo užtikrinimas, parama gyventojų sveikatos priežiūrai, sveikatos priežiūros specialistų mokymas – 57 250,00 Eur, gražinta nepanaudotų lėšų – 20,45 Eur.

VšĮ Mažeikių ligoninės sveikatos priežiūros specialistų profesinės kvalifikacijos įgijimo programa – 5 253,00 Eur.

#### 5. PACIENTŲ PASITENKINIMO ĮSTAIGOS TEIKIAMOMIS PASLAUGOMIS LYGIS BEI PACIENTŲ SKUNDŲ TENDENCIJOS

Užduotis 2015 metams: ne daugiau nei 10 proc. anketavimo būdu apklaustų pacientų, išreiškusių nepasitenkinimą ligoninėje teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis ir ne daugiau nei 0,05 proc. skundų nuo per metus ligoninėje gydytų ligonių skaičiaus.

Pasiektas rezultatas. 2015 m. vykdyta anoniminė pacientų apklausa (anketa parengta vadovaujantis 2012-11-28 LR Sveikatos apsaugos ministro įsakymu Nr. V-1073), atsakymus pateikė 120 asmenų:

112 asmenų atsakė, kad gydytojų darbu yra patenkinti, 8 – iš dalies. 108 asmenys vertino, kad gydytojai suprantamai suteikė svarbią informaciją, 11 – iš dalies, 1 asmuo pasisakė neigiamai. 118 asmenų atsakė, kad slaugytojų (akušerių) darbu yra patenkinti, 2 – iš dalies. 113 asmenų vertino, kad slaugytojos (akušerės) suprantamai suteikė svarbią informaciją, 6 – iš dalies, 1 asmuo



pasisakė neigiamai. Į klausimus „ar jautėte personalo pagarbą gydymo ligoninėje metu, ar personalas atsižvelgė į Jūsų nuomonę, priimdamas sprendimus dėl tyrimų ir gydymo eigos, ar, Jūsų nuomone, ligoninės patalpos pakankamai švarios, jaukios, ar Jūs rinktumėtės šią ligoninę dar kartą, ar rekomenduotumėte gydytis šioje ligoninėje savo artimam žmogui“ – teigiamai atsakė daugiau nei 90% apklaustų pacientų, iš dalies – apie 9% apklaustų asmenų. Pirmame pusmetyje ryškėjo nepasitenkinimas ligoninės maisto kokybe. Sustiprinus teikiamo maisto kontrolę, antrame pusmetyje iš 80 apklaustų pacientų į klausimą „ar Jus tenkino ligoninės maisto kokybė“ neigiamai atsakė tik 3 asmenys.

Nei vienu asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo aspektu nepasitenkinimo neišreiškė daugiau kaip 10 proc. apklaustųjų.

VšĮ Mažeikių ligoninėje 2015 m. užregistruoti 4 skundai, pagal kuriuos atlikti neplaniniai auditai: 3 skundai pateikti dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo, 1 skundas dėl ligonių maitinimo. Pagal skundus dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo procedūrinių pažeidimų nenustatyta, dėl pacientų maitinimo išsakytos pastabos iš dalies pasitvirtino.

2015 m. gauti skundai sudaro 0,04 proc. nuo per metus ligoninėje gydytų ligonių skaičiaus.

## 6. KOKYBĖS VADYBOS SISTEMOS DIEGIMO IR VYSTYMO LAIPSNIS

Užduotis 2015 metams: vidaus medicininio audito metų plano – grafiko įvykdymas, kokybės vadybos dokumentų koregavimas pagal naujai priimtus teisės aktus.

Pasiektas rezultatas. Siekiant užtikrinti teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybę, įstaigoje vadovaujama VšĮ Mažeikių ligoninės kokybės politika. Visi VšĮ Mažeikių ligoninėje vykstantys procesai aprašyti kokybės vadybos dokumentuose: procedūrose, instrukcijose, aprašuose, darbo reglamentuose.

Per ataskaitinius metus atlikti 16 planiniai sveikatos priežiūros paslaugų kokybės vertinimai, įvykdytas vidaus medicininio audito planas – grafikas. Pagal planinio medicininio audito išvadas pakoreguoti vidaus kokybės sistemos dokumentai, užfiksuoti trūkumai medicinos personalui pristatyti viešai, aptartos kitos prevencinės galimybės. Vykdyta nuolatinė kokybės vadybos dokumentų stebėseną ir korekcija dėl naujai priimtų Lietuvos Respublikos teisės aktų.

## 7. DARBUOTOJŲ KAITOS ĮSTAIGOJE RODIKLIS

Užduotis 2015 metams: teigiamas darbuotojų skaičiaus kaitos rodiklis arba ne didesnis nei 2 proc. ligoninės darbuotojų skaičiaus sumažėjimas per metus (lyginant darbuotojų skaičių metų pradžioje ir pabaigoje), jei nesikeičia teikiamų paslaugų apimtys ir struktūra pagal sutartis su teritorinėmis ligonių kasomis.

Pasiektas rezultatas. 2015-12-31 įstaigoje dirbo 475 darbuotojai: iš jų – 71 gydytojas (42 – dirbantys pirmaeilėse pareigose); 17 specialistų su aukštuoju ne medicinos išsilavinimu, dirbančių diagnostikos, gydymo ar profilaktikos darbą (med. biologai, kineziterapeutai, spec. pedagogai – logopedai, socialiniai darbuotojai, psichologai, farmacijos specialistai (vaistininkai); 241 slaugos ir jai prilygstantys specialistai, 93 pagalbinio personalo darbuotojų skyriuose; 53 ūkio skyriaus ir administracijos darbuotojų, iš kurių 3 vadovaujantys – direktorius, direktoriaus pavaduotojas medicinai ir vyriausiasis slaugos administratorius. Pažymėtina, kad 6 darbuotojams minėtąją datą buvo suteiktos vaiko priežiūros atostogos.

Ataskaitinio laikotarpio paskutinę dieną įstaigoje buvo užimti 490,379 etatų. Iš jų – 87,944 gydytojų, 17,9 specialistų su aukštuoju ne medicinos išsilavinimu, dirbančių diagnostikos, gydymo ar profilaktikos darbą, 3,5 vaistininkų, 246,045 slaugos ir jai prilygstančių specialistų, 85,54 pagalbinio personalo skyriuose, 49,45 ūkio skyriaus darbuotojų bei administracijos darbuotojų, iš kurių 3 etatai vadovaujančių (direktorius, pavaduotojas, vyr. slaugos administratorius).

Palyginimui, 2015-01-01 įstaigoje dirbo 472 darbuotojai, vertinant procentais, 2015-12-31 jų padaugėjo 0,64 proc., taigi darbuotojų skaičiaus rodiklis yra teigiamas. Kaip įprasta, fizinių asmenų skaičiaus pokytis susijęs su natūralia personalo kaita, terminuotų darbo sutarčių vaiko



priežiūros atostogų ar ilgalaikio nedarbingumo metu sudarymu, naujų specialistų priėmimu nuolatiniam darbui.

Svarbu paminėti, kad 2015 m. VšĮ Mažeikių ligoninė į darbą priėmė 2 gydytojus chirurgus (vienas dirba antraeilėse pareigose - budėjimuose, kitas – pirmajeilėse pareigose stacionare, konsultuoja ambulatoriškai bei budi), 2 gydytojus akušerius-ginekologus (budėjimams), fizinės medicinos ir reabilitacijos gydytoją, kuris laikinai eina ambulatorinės reabilitacijos skyriaus vedėjo pareigas, gydytoją psichiatrą (pirmajeilės pareigos), vaikų ligų gydytoją (budėjimams) ir 3 medicinos gydytojus, kurie budėjimų metu yra atsakingi už terapinį profilį ir skubiosios pagalbos priėmimo skyriuje teikimą. Pažymėtina, kad 9 iš 10 naujai priimtų gydytojų yra gimę 1979-1989 metais.

## 8. PRIORITETINIŲ PASLAUGŲ TEIKIMO DINAMIKA

Užduotis 2015 metams: teigiama prioritetinių paslaugų (antrinio lygio ambulatorinės konsultacijos, priėmimo – skubios pagalbos, dienos chirurgijos, stebėjimo, slaugos ir palaikomojo gydymo, paliatyvios pagalbos) teikimo dinamika, jei nemažėja šias paslaugas teikiančių gydytojų skaičius ir lėšos, skirtos pagal sutartis su teritorinėmis ligonių kasomis.

Pasiektas rezultatas. Regioninės ligoninės statusą turinčioms asmens sveikatos priežiūros įstaigoms Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2009-12-07 nutarimu Nr. 1654 nustatyti prioritetai, atitinkamai VšĮ Mažeikių ligoninės 2015 m. pasiekti rezultatai:

ambulatorinės specializuotos asmens sveikatos priežiūros paslaugos – 63298 (paslaugų skaičius);

priėmimo – skubios pagalbos paslaugos – 3798 (paslaugų skaičius);

ambulatorinės reabilitacijos paslaugos – 2235 (paslaugų skaičius);

dienos chirurgijos paslaugos – 1276 (etapų skaičius);

stebėjimo paslaugos – 1424 (paslaugų skaičius);

slaugos ir palaikomojo gydymo paslaugos – 14288 (lovadienių skaičius);

stacionarinės paliatyvios pagalbos paslaugos – 1405 (lovadienių skaičius).

Prioritetinių paslaugų dalis yra 31,9 procentai nuo bendros ligoninėje teikiamų paslaugų 2015 m. metinės sutartinės sumos su TLK. Palyginimui, 2014 m. buvo 30,6 proc., taigi, prioritetinių paslaugų dinamika yra teigiama.

## 9. INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ DIEGIMO IR VYSTYMO LYGIS

Užduotis 2015 metams:

– dalyvavimas projekte „Elektroninių sveikatos paslaugų plėtra Telšių regiono asmens sveikatos priežiūros įstaigose“ (e. sveikata);

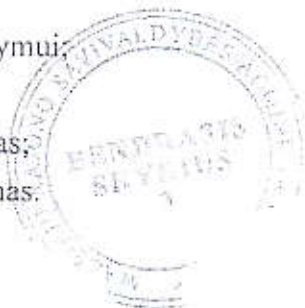
– Įstaigos interneto svetainės veikimas ([www.mazeikiuligonine.lt](http://www.mazeikiuligonine.lt)), duomenų atnaujinimas;

– Įstaigos personalo duomenų kaupimas kompiuterinėje programoje „Medicinos įstaigos personalo apskaita“.

Pasiektas rezultatas:

Dalyvaujant projekte „Elektroninių sveikatos paslaugų plėtra Telšių regiono asmens sveikatos priežiūros įstaigose“ įdiegta informacinė sistema (ESIS), šiuo metu naudojami informacinės sistemos funkcionalumai:

- Ambulatorinių apsilankymų planavimas;
- Ambulatorinių pacientų priėmimas;
- Ambulatorinis gydymas;
- Priėmimas stacionariniame gydymui;
- Stacionarinis gydymas;
- Laboratorinių tyrimų užsakymas;
- Instrumentinių tyrimų užsakymas.



Veikia ir yra periodiškai atnaujinama bei papildoma informacija VšĮ Mažeikių ligoninės internetinė svetainė [www.mazeikiuligonine.lt](http://www.mazeikiuligonine.lt)

Įstaigos personalo duomenys kaupiami kompiuterinėje programoje „Medicinos įstaigos personalo apskaita“.

Iš Mažeikių rajono savivaldybės lėšų įsigyti 63 personaliniai kompiuteriai, panaudojant juos įsteigtos naujos kompiuterinės darbo vietos, atnaujintos senos.

Kompiuterinių technologijų, programų įdiegimą, vystymą bei priežiūrą VšĮ Mažeikių ligoninėje vykdo kompiuterinių sistemų specialistas.

