

INFORMACIJOS APIE COVID-19 LIGA (KORONAVIRUSO INFEKCIJA) SERGANČIO PACIENTO SVEIKATOS BŪKLĘ TEIKIMO TVARKOS APRAŠAS

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Informacijos apie COVID-19 liga (koronaviruso infekcija) sergančio paciento sveikatos būklę teikimo tvarkos aprašas (toliau – Tvarkos aprašas) nustato informacijos teikimo apie šia liga sergančio VšĮ Regioninės Mažeikių ligoninės paciento sveikatos būklę tvarką esant Lietuvos Respublikos teritorijoje paskelbtai valstybės lygio ekstremaliajai situacijai.

2. Tvarkos apraše vartojamos sąvokos, trumpiniai ir apibrėžtys:

2.1. VšĮ Regioninė Mažeikių ligoninė – Ligoninė.

2.2. COVID-19 liga (koronaviruso infekcija) – COVID-19 liga.

2.3. Paciento artimasis - formoje Nr. 003/a „Gydymo stacionare ligos istorija“ (toliau – forma Nr. 003/a) paciento pasirašytinai nurodytas asmuo, kuriam suteikiama teisė gauti konfidencialią informaciją apie paciento sveikatos būklę, ligos diagnozę, prognozę ir gydymą jo gydymosi Ligoninėje metu.

2.4. Konfidenciali informacija – visa informacija apie paciento buvimą Ligoninėje, sveikatos būklę, diagnozę, ligos prognozę ir gydymą, taip pat visa kita asmeninio pobūdžio informacija apie pacientą.

2.5. Kitos Tvarkos apraše vartojamos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos kituose teisės aktuose, nustatančiuose asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimą ir asmens duomenų tvarkymą.

3. Pacientai, kuriems diagnozuota COVID-19 liga Ligoninėje gydomi:

3.1. Vidaus ligų skyriaus COVID-19 infekcijos poskyryje (toliau – COVID-19 poskyris);

3.2. Operacinės – reanimacijos skyriuje (toliau – COVID-19 reanimacija);

3.3. Slaugos ir palaikomojo gydymo skyriuje sveikatos apsaugos ministro nustatyta tvarka.

II. INFORMACIJOS APIE COVID-19 POSKYRYJE GYDOMO PACIENTO SVEIKATOS BŪKLĘ TEIKIMO TVARKA

4. Ligoninės COVID-19 poskyrio personalas sudaro sąlygas (jei reikia – padeda) pacientams telefono ryšio priemonėmis patiems susisiekti su artimaisiais ir pateikti konfidencialią informaciją apie save.

5. Konfidenciali informacija apie COVID-19 liga sergantį pacientą teikiama telefonu.

6. Informacija teikiama vienam paciento artimajam, kurį pacientas nurodė formoje Nr. 003/a.

7. Konfidencialią informaciją apie pacientą norintis gauti paciento artimasis dėl informacijos gavimo turi pateikti prašymą žodžiu - užsiregistruoti **tel. Nr. (8 443) 98 094**, išskyrus 9 p. nurodytais atvejais. Registruojama darbo dienomis iki 11 val. Paskambinęs paciento artimasis turi nurodyti paciento bei savo vardą, pavardę, savo telefono numerį, kuriuo paskambinus bus teikiama informacija. Šiuos duomenis registraciją vykdantis Ligoninės darbuotojas nedelsiant perduoda COVID-19 poskyriui. Konfidenciali informacija artimajam suteikiama tą pačią dieną (nesant objektyvių kliūčių, dėl kurių informacijos tą pačią dieną suteikti nėra galimybės (tokiu atveju informuojamas paciento artimasis)).

8. Gydantis gydytojas, patikrinęs, ar užsiregistravęs asmuo atitinka asmenį, nurodytą formoje Nr. 003/a, skambina paciento artimajam jo nurodytu tel. Nr.

9. Gydytojas arba jo nurodymu - kitas COVID-19 poskyrio specialistas paciento artimąjį privalo informuoti telefono ryšio numeriu, kurį nurodė pacientas, jei pasikeičia paciento sveikatos būklė.

(pablogėjus sveikatos būklei, pacientui mirus, planuojant pacientą perkelti į COVID-19 reanimaciją ar kitą ASPĮ).

III. INFORMACIJOS APIE COVID-19 REANIMACIJOS PACIENTO SVEIKATOS BŪKLĘ TEIKIMO TVARKA

10. Konfidenciali informacija apie COVID-19 reanimacijos paciento sveikatos būklę paciento artimajam, nurodytam formoje Nr. 003/a, teikiama telefonu, artimajam paskambinus į skyrių telefono Nr. **(8 443) 50 819**. Informaciją teikia skyriaus gydytojas.

11. Gydytojas arba jo nurodymu – kitas COVID-19 reanimacijos specialistas, paciento artimąjį privalo informuoti telefono ryšio numeriu, kurį nurodė pacientas, jei pasikeičia paciento sveikatos būklė (pablogėjus sveikatos būklei (pacientui mirus), planuojant pacientą perkelti į kitą Ligoninės skyrių ar į kitą ASPĮ).

IV. INFORMACIJOS APIE SLAUGOS IR PALAIKOMOJO SKYRIUJE GYDOMO COVID-19 LIGA SERGANČIO PACIENTO SVEIKATOS BŪKLĘ TEIKIMO TVARKA

12. Slaugos ir palaikomojo gydymo skyriaus personalas sudaro sąlygas (jei reikia – padeda) pacientams telefono ryšio priemonėmis patiems susisiekti su artimaisiais ir pateikti konfidencialią informaciją apie save.

13. Konfidenciali informacija apie Slaugos ir palaikomojo gydymo skyriuje gydomo COVID-19 liga sergančio paciento sveikatos būklę paciento artimajam, nurodytam formoje Nr. 003/a, teikiama telefonu, artimajam paskambinus į skyrių tel. Nr. **(8 443) 73 621, (8 443) 25 145**. Informaciją teikia gydytojas.

14. Gydytojas arba jo nurodymu – kitas Slaugos ir palaikomojo gydymo skyriaus specialistas, paciento artimąjį privalo informuoti telefono ryšio numeriu, kurį nurodė pacientas, jei pasikeičia paciento sveikatos būklė (pablogėjus sveikatos būklei, pacientui mirus, planuojant pacientą perkelti į kitą Ligoninės skyrių ar į kitą ASPĮ).

V. KITOS NUOSTATOS

15. Jei pacientas dėl sveikatos būklės, dėl kurios jis negali būti laikomas gebančiu protingai vertinti savo interesus, formoje Nr. 003/a nenurodė artimojo, kuriam gali būti teikiama konfidenciali informacija apie pacientą, informacija apie pacientą teikiama paciento artimajam Pacientų teisių ir žalos sveikatai atlyginimo įstatymo ir kitų teisės aktų nustatyta tvarka.

16. Ligoninės stacionaro skyrių vedėjai užtikrina, kad paciento, kuriam stacionarinio gydymo metu nustatomas teigiamas viruso SARS-CoV-2 tyrimo atsakymas, artimasis, nurodytas formoje Nr. 003/a, būtų informuotas apie planuojamą paciento perkėlimą į kitą Ligoninės skyrių ar kitą ASPĮ.

17. Dėl asmens, kuriam telefonu teikiama informacija, identifikavimo užduodami klausimai apie pacientą.

18. Už tinkamą paciento artimojo informavimą apie paciento sveikatos būklę organizavimą atsakingas skyriaus, kuriame gydomas COVID-19 liga sergantis pacientas, vedėjas. Jis užtikrina, kad teikiant informaciją apie pacientą, įskaitant sveikatos duomenis, būtų laikomasi Europos Sąjungos ir Lietuvos Respublikos teisės aktų, reglamentuojančių pacientų asmens duomenų tvarkymą, nustatytų reikalavimų.

19. Šis tvarkos aprašas skelbiamas Ligoninės interneto svetainėje, Priėmimo – skubiosios pagalbos ir konsultacijų skyriuje pacientams, jų artimiesiems matomoje vietoje.
