

PACIENTŲ TEISĖS VŠĮ REGIONINĖJE MAŽEIKIŲ LIGONINĖJE

- Kiekvienam pacientui turi būti suteiktos kokybiškos sveikatos priežiūros paslaugos.
- Pacientas turi teisę į savo garbės ir orumo nežeminančias sąlygas ir pagarbų sveikatos priežiūros specialistų elgesį. Pacientas turi teisę būti prižiūrimas ir numirti pagarboje.
- Pacientų teisių negalima varžyti dėl jų lyties, amžiaus, kalbos, kilmės, seksualinės orientacijos, socialinės padėties, tikėjimo, įsitikinimų, pažiūrų.
- Pacientas turi teisę rinktis jam sveikatos priežiūros paslaugas teikiančią gydytoją ar slaugos specialistą iš tos srities specialistų, kurie tuo metu dirba tame skyriuje.
- Pacientas turi teisę sužinoti kito tos pačios profesinės kvalifikacijos specialisto nuomonę apie savo sveikatos būklę ir siūlomą gydymą bei diagnozę.
- Pacientui turi būti suteikiama (prieinama) informacija apie:
 - įstaigoje teikiamas paslaugas, jų kainas ir galimybes jomis pasinaudoti;
 - įstaigos ir skyriaus, kuriame gydomas, vidaus darbo tvarkos taisyklės, kiek tai susiję su jo buvimu įstaigoje;
 - jam sveikatos priežiūros paslaugas teikiančią specialistą – vardą, pavardę, pareigas, profesinę kvalifikaciją;
 - siuntimo į kitas sveikatos priežiūros įstaigas tvarką.
- Pacientas turi teisę gauti informaciją apie savo sveikatos būklę, diagnozę, įstaigoje taikomus ar gydytojui žinomus kitus gydymo ar tyrimo būdus, galimą riziką, komplikacijas, šalutinį poveikį, gydymo prognozę, kitas aplinkybes, kurios gali turėti įtakos paciento apsisprendimui sutikti ar atsisakyti siūlomo gydymo, taip pat padarinius atsisakius siūlomo gydymo. Ši teisė gali būti ribojama LR teisės aktų nustatyta tvarka. Ši informacija negali būti pateikta prieš paciento valią, toks paciento pageidavimas turi būti pažymėtas medicininiuose dokumentuose ir patvirtintas paciento parašu.
- Pacientas turi teisę susipažinti su savo medicinos dokumentais, gauti jo lėšomis padarytas šių dokumentų kopijas. Ši teisė gali būti ribojama LR teisės aktų nustatyta tvarka.
- Nepilnamečio paciento atstovai turi teisę susipažinti su nepilnamečio paciento medicinos dokumentais, jeigu tai neprieštarauja paciento interesams.
- Informacija apie paciento buvimą sveikatos priežiūros įstaigoje, sveikatos būklę, gydymą, diagnozę, prognozes yra konfidenciali. Ši informacija gali būti suteikta kitiems asmenims paciento sutikimu ir kitais LR teisės aktuose numatytais atvejais.
- Įtraukti pacientą į biomedicininis tyrimus galima tik paciento sutikimu. Naudojant informaciją mokslo ir mokymo tikslais, neturi būti pažeidžiamas paciento asmens privatumas.
- Stacionarizuotiems pacientams pagal nustatytą tvarką skiriamas maitinimas. Paciento hospitalizavimo ir išrašymo iš stacionaro dieną maitinimas neskiriamas.
- Pacientas, manydamas, kad yra pažeistos jo teisės, turi teisę pateikti skundą įstaigai.
- Pacientas turi ir kitas teises, numatytas įstatymuose ar kituose teisės aktuose.

PACIENTO PAREIGOS VŠĮ REGIONINĖJE MAŽEIKIŲ LIGONINĖJE

- Pacientas privalo pasirašytinai susipažinti su įstaigos Vidaus darbo tvarkos taisyklėmis, kitais skelbiamais (pateiktais) įstaigos dokumentais susijusiais su paciento gydymu, pasirašytinai patvirtinti susipažinimo faktą ir jų laikytis. Pacientui atsisakius pasirašyti, atsisakymo faktą pasirašytinai medicininėje dokumentacijoje patvirtina medicinos personalas.
- Pacientas privalo rūpintis savo sveikata, sąžiningai naudotis savo teisėmis, jomis nepiktnaudžiauti, bendradarbiauti su sveikatos priežiūros įstaigos specialistais ir darbuotojais.
- Pacientai, norėdami gauti sveikatos priežiūros paslaugas, privalo pateikti asmens tapatybę patvirtinančius dokumentus, išskyrus būtinąsias sveikatos priežiūros atvejus.
- Pacientas, gavęs informaciją apie jam skiriamas sveikatos priežiūros paslaugas, nustatytais atvejais savo sutikimą ar atsisakymą dėl šių paslaugų suteikimo turi patvirtinti raštu.

- Pacientas turi laiku ir pilnai sumokėti už konsultacijas ir gydymą pagal galiojančius įkainius (jei paslaugos yra neapmokamos Sveikatos apsaugos ministerijos nustatyta tvarka).
- Pacientas kiek įstengdamas turi suteikti sveikatos priežiūros specialistams kuo išsamesnę informaciją apie savo sveikatą, persirgtas ligas, vartotus ir vartojamus vaistus, alergines reakcijas, genetinį paveldimumą, kitą informaciją, reikalingą tinkamai suteikti sveikatos priežiūros paslaugas.
- Pacientas turi vykdyti sveikatos priežiūros paslaugas paskyrusio (teikiančio) sveikatos priežiūros specialisto paskyrimus, rekomendacijas bei nurodymus gydymo, slaugos, režimo klausimais. Pacientas privalo informuoti sveikatos priežiūros specialistus apie nukrypimus nuo paskyrimų ar nustatyto režimo, dėl kurių jis davė sutikimą.
- Pacientas turi laikytis rimties, kad nepakenktų šalia esančių pacientų sveikatai, poilsiui ir ramybei.
- Kiek leidžia sveikatos būklė, pacientas turi laikytis asmens higienos reikalavimų, palaikyti švarą ir tvarką.
- Pacientas turi tinkamai elgtis su įstaigos įrengimais ir inventoriumi, tausoti Ligoninės turtą.
- Pacientas privalo laikytis priešgaisrinės ir elektros saugos taisyklių, atsargiai elgtis savo ir aplinkinių atžvilgiu (pvz. negalima sėdėti ant palangės, persisverti per langą ir pan.).
- Pacientas privalo atvykti į įstaigą nurodytu laiku ir pateikti reikiamus dokumentus.
- Pacientas privalo pagarbiai ir deramai elgtis su įstaigos personalu ir kitais pacientais, savo veiksmais nediskriminuoti ir nežeminti įstaigos dabuotojų, kitų pacientų, lankytojų garbės ir orumo, gerbti jų teises.
- Pacientas ir jo artimieji privalo atsinešti tik tuos maisto produktus, kuriuos nurodo gydytojas ar slaugytoja. Spintelėje gali laikyti tik negendančius maisto produktus, vandenį ir gaiviuosius gėrimus.
- Pacientas turi saugoti savo asmeninius daiktus ir nepalikti jų be priežiūros, kadangi ligoninės personalas neatsako už jų saugumą.
- Pacientas atsineša medikamentus, reikalingus jo lėtinių ligų palaikomajam gydymui.
- Ligoninėje besigydantiems pacientams draudžiama:
 - be gydytojo nurodymo, gydytis stacionare ir gydyti kitus ligonius;
 - savavališkai išeiti iš ligoninės teritorijos;
 - savavališkai lankytis kituose ligoninės skyriuose;
 - žaisti kortomis ir kitus azartinius žaidimus;
 - laikyti ir vartoti tabako gaminius, alkoholinius gėrimus bei kitas narkotines, psichotropines ir kitas psichiką veikiančias medžiagas;
 - naudoti savo elektros prietaisus (televizorių, radiją, kompiuterį, el. virdulį ir pan.);
 - naudotis kitomis lovomis, jų patalyne;
 - gulėti lovose apsirengus viršutinius drabužius, su avalyne, galvos apdangalu;
 - turėti su savimi ginklą (šaunamąjį, šaltąjį ir kt.);
 - triukšmauti.
- Pacientui, kuris nevykdo savo pareigų ar nesilaiko aukščiau pateiktame sąraše numatytos tvarkos tuo sukeldamas grėsmę savo ir kitų pacientų sveikatai ir gyvybei arba trukdo jiems gauti kokybiškas sveikatos priežiūros paslaugas, sveikatos priežiūros paslaugų teikimas gali būti nutrauktas, išskyrus atvejus, jei tai grėstų pavojus paciento gyvybei.

75. Ligoninėje (teritorijoje ir patalpose) draudžiama:

75.1. Ligoninės patalpose ir teritorijoje draudžiama be nustatyta tvarka gauto leidimo filmuoti, fotografuoti patalpas ir personalą, pacientus ar kitaip pažeisti jų privatumą;

75.2. įsivesti (išinešti) naminius gyvūnus;

75.3. trikdyti viešąją tvarką ir rimtį;

75.4. vartoti alkoholinius gėrimus.

76. Pacientai ir jų lankytojai už ligoninei ar jos darbuotojams padarytą žalą atsako Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.