

## VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS REGIONINĖS MAŽEIKIŲ LIGONINĖS 2023 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

Viešosios įstaigos Regioninės Mažeikių ligoninės (toliau – Įstaiga arba Ligoninė arba VšĮ Regioninė Mažeikių ligoninė) 2023 metų veiklos ataskaita parengta vadovaujantis Lietuvos Respublikos (toliau – LR) viešųjų įstaigų įstatymo 11, 12 straipsniais, LR sveikatos priežiūros įstaigų įstatymo 15<sup>2</sup> straipsniu, VšĮ Regioninės Mažeikių ligoninės įstatų, patvirtintų Visuotinio dalininkų susirinkimo 2022 m. liepos 19 d. protokolu Nr.22-22, 33.10 punktu bei atsižvelgiant į rajonų ir regionų lygmens Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešosioms įstaigoms nustatytas veiklos rezultatų vertinimo rodiklių 2023 metų siektinas reikšmes, patvirtintas LR sveikatos apsaugos ministro 2023 m. gegužės 30 d. įsakymu Nr. V-628 „Dėl Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešųjų ir biudžetinių įstaigų, teikiančių asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos rezultatų vertinimo rodiklių 2023 metų siektinų reikšmių patvirtinimo“.

### 1. BENDROJI INFORMACIJA APIE ĮSTAIGĄ

VšĮ Regioninė Mažeikių ligoninė yra pelno nesiekiantis, ribotos civilinės atsakomybės viešasis juridinis asmuo, teikiantis pirmines ir antrines asmens sveikatos priežiūros paslaugas.

Įstaigos dalininkai yra valstybė, kurios teises ir pareigas įgyvendina LR sveikatos apsaugos ministerija, ir Mažeikių rajono savivaldybė, kurios teises ir pareigas įgyvendina Mažeikių rajono savivaldybės taryba.

Įstaigos buveinė: J. Basanavičiaus g. 24, LT-89217 Mažeikiai. Įstaigos identifikavimo numeris – 166913899. Įstaiga įregistruota 1997 m. lapkričio 6 d.

Įstaiga turi ūkinį, finansinį, organizacinį ir teisinį savarankiškumą, savo antspaūdą, sąskaitas banke. Įstaigos banko rekvizitai: A/s LT80 4010 0407 0032 0900, Luminor Bank, AB.

Įstaigos veiklos laikotarpis neribotas. Įstaigos ūkiniai metai sutampa su kalendoriniais metais.

Įstaiga turi paramos gavėjo statusą.

Pagrindinis Įstaigos veiklos tikslas yra gerinti Lietuvos gyventojų sveikatą, mažinti gyventojų sergamumą, kokybiškai teikti asmens sveikatos priežiūros paslaugas.

Įstaigos veiklos sritys: asmens sveikatos priežiūra ir kita įstatymų nedraudžiama veikla, susijusi su Įstaigos tikslų įgyvendinimu.

Visos Įstaigoje teikiamos asmens sveikatos priežiūros paslaugos yra licencijuotos. Licenciją išdavė Valstybinė akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyba prie LR Sveikatos apsaugos ministerijos 1999 m. lapkričio 11 d., licencijos Nr. 853. Taip pat VšĮ Regioninė Mažeikių ligoninė 2022 m. gruodžio 31 d. turėjo šias licencijas: Gamybinės vaistinės veiklos licencija, išduota 1999 m. birželio 4 d. Valstybinės vaistų kontrolės tarnybos prie LR Sveikatos apsaugos ministerijos; Veiklos su jonizuojančiosios spinduliuotės šaltiniais licencija, išduota 2000 m. lapkričio 22 d. Radiacinės saugos centro.

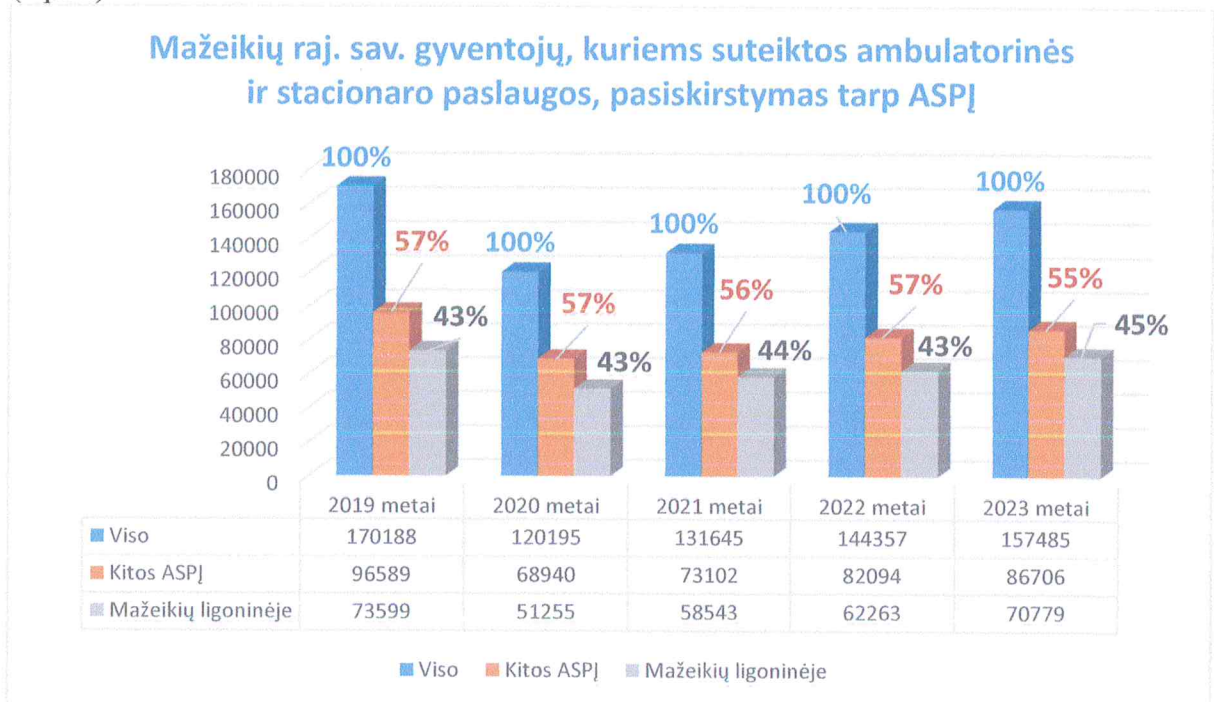
VšĮ Regioninės Mažeikių ligoninės direktorius – Sigitas Kaktys, laimėjęs viešą konkursą ir paskirtas į pareigas 2019 m. lapkričio 20 d. Mažeikių rajono savivaldybės mero potvarkiu Nr. M2-190P penkerių metų kadencijai.

## 2. ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ VYKDYMAS BEI REZULTATAI

VšĮ Regioninės Mažeikių ligoninės 2023 m. ASPP veiklos struktūra:

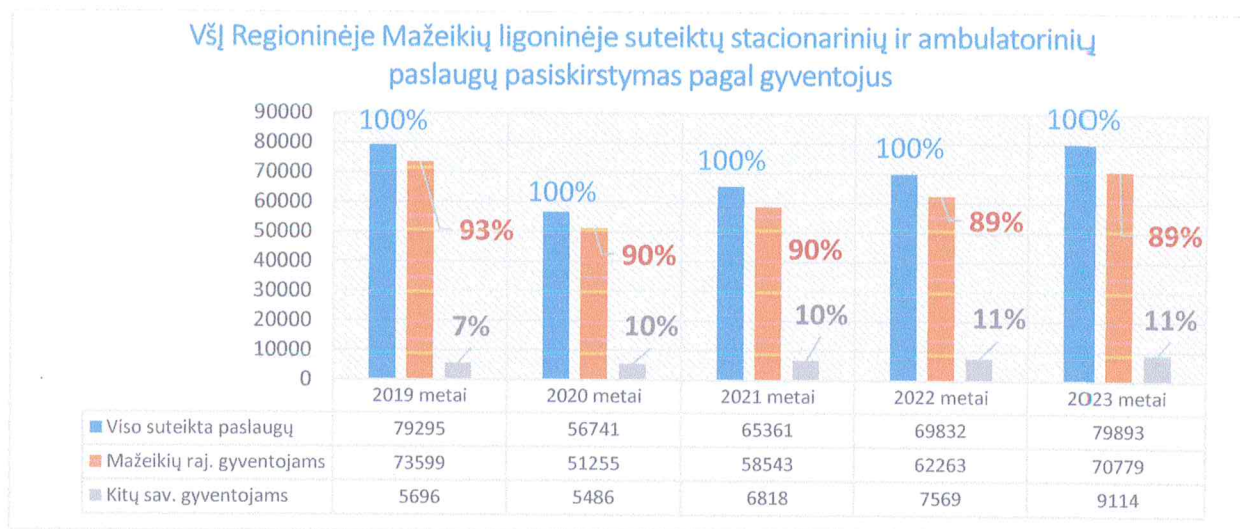
2023 01 01 iki 2023 05 31		2023 06 01 iki 2023 12 31	
1. Priėmimo - skubiosios pagalbos ir konsultacijų skyrius	7. Ortopedijos - traumatologijos skyrius	1. Konsultacijų ir radiologijos skyrius	7. Vaikų ligų skyrius
2. Operacinės - reanimacijos skyrius	8. Radiologijos skyrius	2. Skubiosios medicinos pagalbos skyrius	8. Nervų ligų skyrius
3. Ambulatorinės reabilitacijos skyrius	9. Nervų ligų skyrius	3. Akušerijos - ginekologijos ir neonatologijos skyrius	9. Vidaus ligų skyrius
4. Klinikinė diagnostikos laboratorija	10. Vidaus ligų skyrius		
5. Akušerijos - ginekologijos ir neonatologijos skyrius	11. Slaugos ir palaikomojo gydymo skyrius	4. Operacinės - reanimacijos skyrius	10. Ambulatorinės reabilitacijos skyrius
6. Bendrosios chirurgijos skyrius	12. Vaikų ligų skyrius	5. Bendrosios chirurgijos skyrius	11. Slaugos ir palaikomojo gydymo skyrius
	13. Vaikų raidos sutrikimų ankstyvosios reabilitacijos skyrius	6. Ortopedijos - traumatologijos skyrius	12. Vaikų raidos sutrikimų ankstyvosios reabilitacijos skyrius

Valstybinės ligonių kasos prie Sveikatos apsaugos ministerijos duomenimis 2019-2023 metais Mažeikių raj. sav. gyventojams suteiktų ambulatorinių (ambulatorinės chirurgijos paslaugos; dienos stacionaro paslaugos, gydytojo specialisto konsultacijos, priėmimo-skubiosios medicinos pagalbos paslaugos, stebėjimo paslaugos) ir stacionariųjų (stacionariųjų paslaugų taikant aktyvų gydymą (be transplantacijos), dienos chirurgijos paslaugos taikant aktyvų gydymą) paslaugų, apmokamų PSDF lėšomis, skaičius lyginant su 2019 m., iki koronaviruso pandemijos laikotarpiu, vidutiniškai kas metus didėjo apie 10 proc. Iš jų ambulatorinių ir stacionariųjų ASP paslaugų, suteiktų VšĮ Regioninėje Mažeikių ligoninėje Mažeikių raj. sav. gyventojams kasmet vidutiniškai siekia iki 44 proc. Atkreiptina, kad 2023 metais Mažeikių raj. sav. gyventojams suteiktų ambulatorinių ir stacionaro paslaugų skaičius VšĮ Regioninėje Mažeikių ligoninėje (lyginant su 2022 metais) išaugo apie 14 proc. (1 pav.)



1. pav. VLK statistiniai duomenys. Informacijos šaltinis: PSD IS SVEIDRA, 2019-2023 m.

VšĮ Regioninėje Mažeikių ligoninėje suteiktų ambulatorinių (ambulatorinės chirurgijos paslaugos; dienos stacionaro paslaugos, gydytojo specialisto konsultacijos, priėmimo-skubiosios medicinos pagalbos paslaugos, stebėjimo paslaugos) ir stacionarinių (stacionarinių paslaugų taikant aktyvų gydymą (be transplantacijos), dienos chirurgijos paslaugos taikant aktyvų gydymą) paslaugų, apmokamų PSDF lėšomis, Mažeikių r. savivaldybės gyventojams ir kitų savivaldybių gyventojams statistiniai duomenys už 2019-2023 metus (2 pav.).



2. pav. VLK statistiniai duomenys. Informacijos šaltinis: PSD IS SVEIDRA, 2019-2023 m.

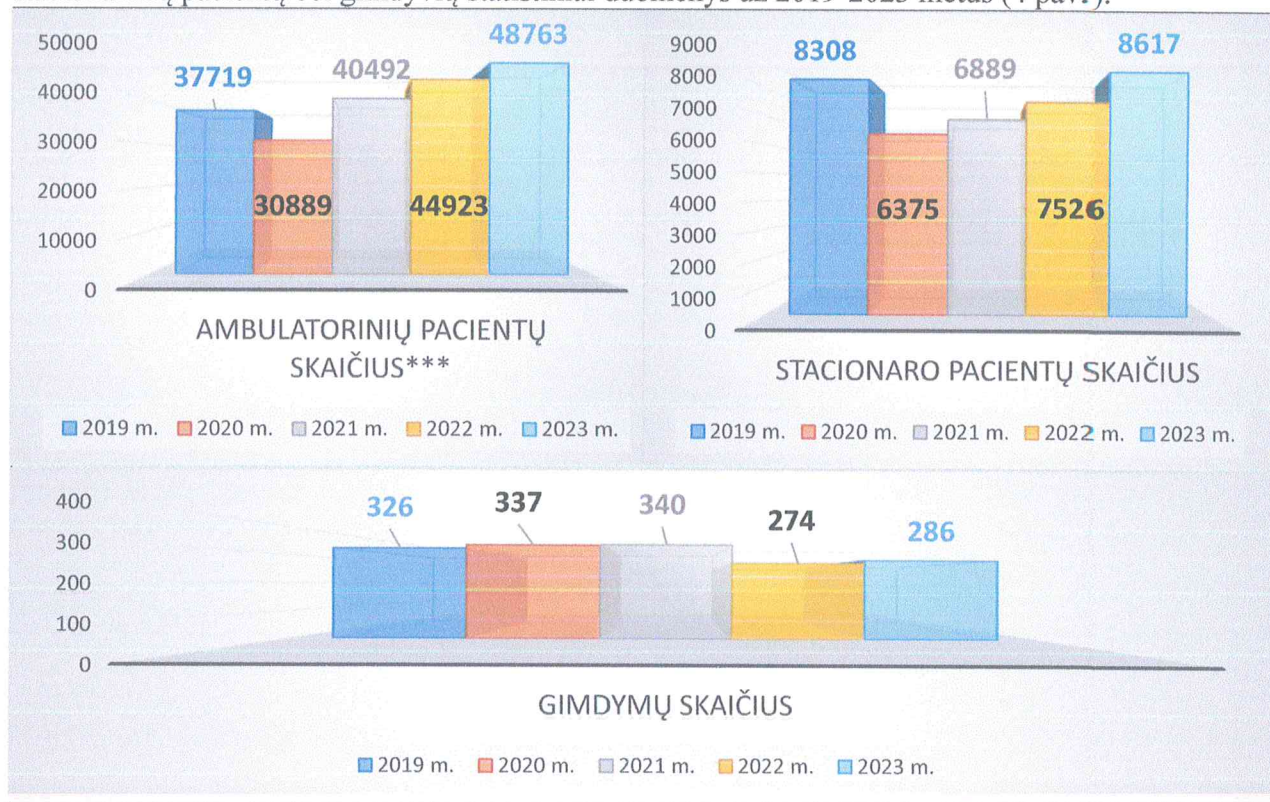
VšĮ Regioninėje Mažeikių ligoninėje suteiktų ambulatorinių (ambulatorinės chirurgijos paslaugos; dienos stacionaro paslaugos, gydytojo specialisto konsultacijos, priėmimo-skubiosios medicinos pagalbos paslaugos, stebėjimo paslaugos) ir stacionarinių (stacionarinių paslaugų taikant aktyvų gydymą (be transplantacijos), dienos chirurgijos paslaugos taikant aktyvų gydymą) paslaugų, apmokamų PSDF lėšomis kitų savivaldybių gyventojams, skaičius lyginant su 2019 m., iki koronaviruso pandemijos laikotarpiu, kas metus vidutiniškai augo apie 10 proc.

Atkreiptina, kad 2023 metais kitų savivaldybių gyventojams suteiktų ambulatorinių ir stacionaro paslaugų skaičius VšĮ Regioninėje Mažeikių ligoninėje (lyginant su 2022 metais) išaugo apie 20 proc., o lyginant su 2019 metais, iki koronaviruso pandemijos laikotarpiu, ambulatorinių ir stacionaro paslaugų, suteiktų kitų savivaldybių gyventojams, skaičius augo iki 60 proc. (3 pav.)



3. pav. VLK statistiniai duomenys. Informacijos šaltinis: PSD IS SVEIDRA, 2019-2023 m.

VšĮ Regioninėje Mažeikių ligoninėje gydytų ambulatorinių (ambulatorinių pacientų skaičius, antrinės rehabilitacijos pacientai ir KT atlikusių pacientų skaičius (bendras skaičius)) ir stacionarinių pacientų bei gimdyvių statistiniai duomenys už 2019–2023 metus (4 pav.).



4. pav. Informacijos šaltinis: PSD IS SVEIDRA, 2019–2022 m.

\*\*\*Ambulatorinių pacientų skaičius, antrinės rehabilitacijos pacientai ir KT atlikusių pacientų skaičius (bendras skaičius)

Stebimas ambulatorinių paslaugų augimas, lyginant su 2019 m., iki koronaviruso pandemijos laikotarpiu, suteiktų paslaugų pokytis 2023 metais apie 29 proc., vertinant paskutinius tris metus paslaugų mastas vidutiniškai kas metus didėjo apie 17 proc.. Stacionarinių paslaugų, suteiktų VšĮ Regioninėje Mažeikių ligoninėje, vidutiniškai kas metus didėjo apie 9 proc. Gimdymų skaičius ligoninėje išlaiko panašią tendenciją, t. y. vidutiniškai apie 80 proc. gimdyvių gimdymo paslaugos suteikiamos VšĮ Regioninėje ligoninėje, ir tik iki 20 proc. Mažeikių raj. sav. gimdyvių (Mažeikių raj. savivaldybėje, statistikos duomenimis, 2021 m. - 410 naujagimių, 2022 m. - 351 naujagimių, 2023 m. – 334 naujagimiai) paslaugos suteiktos kitose ASPĮ (daliai iš jų, dėl atvejo sudėtingumo, paslauga suteikta tretinio lygio ASPĮ).

## 2.1. PAGRINDINIAI ĮSTAIGOS VEIKLOS RODIKLIAI, TEIKIANT ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGAS

VšĮ Regioninės Mažeikių ligoninės stacionaro skyriuose yra 171 lova (Aktyvaus gydymo lovų skaičius - 113; Dienos chirurgijos lovų skaičius – 10, stacionaro lovos Slaugos paslaugoms teikti - 48), stacionare per metus vidutiniškai gydomi apie 8500 pacientų (nevertinami karantino ir ekstremalios padėties metai).

*Stacionarinėms asmens sveikatos priežiūros ir slaugos paslaugų 2019–2023 m. rodikliai:*

Eil. Nr.	Rodiklis	2019 m.	2020 m.	2021 m.	2022 m.	2023 m.
1.	Lovų skaičius metų gale	198	198	198	178,2**	171***
2.	Vidutinė gulėjimo trukmė (dienų sk.)	6,7	7,4	6,5	5,7	6,0
3.	Lovos funkcionavimas (dienų skaičius per metus)	282,2	237,8	225,2	239,2	277,8

4.	Lovos apyvarta*	42,0	32,2	34,8	42,2	46,2
4.1.	Lovos apyvarta (aktyvus)	53,5	40,9	43,8	56,1	63,6
4.2.	Lovos apyvarta (slauga ir palaikomasis gydymas)	6,0	4,3	4,3	5,0	5,8
4.3.	Lovos apyvarta (paliatyvi slauga)	5,3	6,2	3,2	2,0	3,3
5.	Letališkumas (procentais)	4,1	6,1	5,6	4,1	4,3

\* Lovos apyvarta pateikiama 4 punkte ligoninės bendras lovų apyvartos skaičius (aktyvus ir ilgalaikis gydymas kartu).

\*\* Psichiatrijos skyrius ir psichosocialinės reabilitacijos poskyrio veikla sustabdyta nuo 2022 01 01 iki 2022 12 31.

\*\*\*<sup>1</sup> VšĮ Regioninės Mažeikių ligoninės direktoriaus 2023-06-20 įsakymu Nr. V1-74 patvirtintas "VŠĮ REGIONINĖS MAŽEIKIŲ LIGONINĖS AKTYVAUS GYDYMO IR DIENOS CHIRURGIJOS LOVŲ SKAIČIUS IR PASKIRSTYMAS STACIONARO SKYRIUOSE".

*** <sup>1</sup> VŠĮ REGIONINĖS MAŽEIKIŲ LIGONINĖS AKTYVAUS GYDYMO IR DIENOS CHIRURGIJOS LOVŲ SKAIČIUS IR PASKIRSTYMAS STACIONARO SKYRIUOSE		
Skyriaus pavadinimas	Skyriaus lovos	
	Aktyvaus gydymo lovų skaičius	**** <sup>1</sup> Dienos chirurgijos lovų skaičius
Vidaus ligų skyrius	35	-
Nervų ligų skyrius	14	-
Bendrosios chirurgijos skyrius	15	3
Ortopedijos – traumatologijos skyrius	23	3
Operacinės - reanimacijos skyrius	6	-
Akušerijos – ginekologijos ir neonatologijos skyrius	Akušerijos paslaugos	3
	Nėštumo patologijos paslaugos	2
	Ginekologijos paslaugos	3
	Neonatologijos paslaugos	1
Vaikų ligų skyrius	11	-
<b>Viso lovų skaičius:</b>		<b>113</b>
		<b>10</b>

\*\*\*\*<sup>1</sup> Nurodomas skyriaus Dienos chirurgijos lovų skaičius, kuris į stacionaro (aktyvaus gydymo) lovų skaičių neįtraukiamas.

#### Chirurginio profilio pagrindiniai 2019-2023 m. rodikliai:

Eil. Nr.	Rodiklis	2019 m.	2020 m.	2021 m.	2022 m.	2023 m.
6.	Operacinių skaičius (vnt.)	4	4	4	4	4
7.	Operacijų skaičius per metus (vnt.)	2599	2030	2229	2404	2547
7.1.	Operuotų ligonių skaičius	2253	1781	2000	2163	2888
8.	Chirurginis aktyvumas (procentais) – skaičiuojama nuo visų aktyviojo gydymo pacientų skaičiaus	28,1	29	29,8	29,6	30,5
8.1.	Chirurginis aktyvumas (procentais), t. y. operuotų pacientų procentinė išraiška nuo visų chirurginio profilio pacientų skaičiaus	77,8	72,8	74,1	72,1	76,4
8.2.	Chirurginis aktyvumas (procentais), t. y. operacijų procentinė išraiška nuo visų chirurginio profilio pacientų skaičiaus	89,8	83,0	82,6	80,1	86,6

#### Stacionaro skyrių\*\*\*\*<sup>1</sup> 2019-2023 m. rodikliai:

	Lovų skaičius					Gulėjusių pacientų skaičius				
	2019	2020	2021	2022	2023	2019	2020	2021	2022	2023
Vidaus ligų	40	39,21	31,08	33	35	1509	1102	1020	1169	1383
Covid 19 infekcijos poskyris	-	10,18	38,3	17,3	-	-	219	450	159	-
Nervų ligų	15	12,63	9,2	11,8	14,5	549	257	148	255	376
Bendrosios chirurgijos	15	14,38	10,6	13,8	15	973	900	891	1159	1384
Ortopedijos – traumatologijos	20	19,25	22,6	24	24	998	804	1015	1142	1214

Akušerijos – ginekologijos ir neonatologijos	15	15	15	15	12	1166	926	988	867	877
Vaikų ligų	12	10,27	5,6	9,3	11,5	729	275	320	615	673
Psichiatrijos	27	23,1	12,2	-	-	451	273	183	-	-
Slaugos ir palaikomojo gydymo	48	48	45	48	48	283	219	187	224	262
Operacinės – reanimacijos	6	6	8,4	6	6	1650	1400	1687	1936	2448

	****Lovadienių skaičius					****Lovų funkcionavimas				
	2019	2020	2021	2022	2023	2019	2020	2021	2022	2023
Vidaus ligų	11116	9008	8263	9426	10460	277,9	229,7	265,9	285,6	298,9
Covid 19 infekcijos poskyris	-	2217	5875	1782	-	-	217,8	153,4	103,0	-
Nervų ligų	4318	2275	1362	2026	3154	287,9	180,1	148,0	171,9	225,3
Bendrosios chirurgijos	3922	3925	3026	3398	3933	261,5	272,9	285,5	246,2	262,2
Ortopedijos – traumatologijos	6275	5873	5474	5388	6039	313,8	305,1	242,2	224,5	262,6
Akušerijos – ginekologijos ir neonatologijos	2827	2327	2365	1856	1799	188,5	155,1	157,7	123,7	199,89
Vaikų ligų	2488	1038	1019	1985	2205	207,3	101,1	182,0	213,4	200,5
Psichiatrijos	6899	3881	2578	-	-	255,5	168,0	211,3	-	-
Slaugos ir palaikomojo gydymo	16639	15267	13507	15683	16246	346,6	318,1	300,2	326,7	338,46
Operacinės – reanimacijos	1383	1279	1129	1077	883	230,5	213,2	134,4	179,5	147,2

*Informacija apie prioritėtines asmens sveikatos priežiūros paslaugas:*

Eil. Nr.	Paslaugos rūšis	2019 m.	2020 m.	2021 m.	2022 m.	2023 m.
1.	Ambulatorinės specializuotos asmens sveikatos priežiūros paslaugos – specialistų konsultacijos (pacientų apsilankymų skaičius)	59802	38137	44167	48274	51486
2.	Skubiosios pagalbos paslaugos (pacientų skaičius)	8898	10062	12581	13078	15160
3.	Ambulatorinės reabilitacijos paslaugos (paslaugų skaičius)	972	1837	5021	5172	6297
4.	Dienos chirurgijos paslaugos (etapų skaičius)	1063	782	991	878	1132
5.	Stebėjimo paslaugos (pacientų skaičius)	1783	1011	825	979	1378
6.	Slaugos ir palaikomojo gydymo paslaugos (lovadienių skaičius)	14349	13003	11532	14051	14464
7.	Stacionarinės paliatyvios pagalbos paslaugos (lovadienių skaičius)	2290	2264	1975	1632	1782
7.1.	Išrašytų/mirusių stacionarinės paliatyvios pagalbos pacientų skaičius	32	37	19	12	20

## 2.2. VŠĮ REGIONINĖS MAŽEIKIŲ LIGONINĖS 2023 METŲ VEIKLOS UŽDUOTYS

2022 metų VŠĮ Regioninės Mažeikių ligoninės veiklos užduotys nustatytos Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2023 m. gegužės 30 d. įsakymu Nr. V-628 patvirtintose

Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešųjų ir biudžetinių įstaigų, teikiančių asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos rezultatų vertinimo rodiklių 2023 metų siektinų reikšmių sąrašė (toliau – 2023 metų siektinos rodiklių reikšmės), nustatytose rajonų ir regionų lygmens Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešosioms įstaigoms. Informacija apie Įstaigos veiklą 2023 metais pateikiama aptariant finansinių ir veiklos rezultatų rodiklių reikšmes.

*Vidutinės hospitalizuotų pacientų gydymo trukmės rodiklis* Įstaigoje pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes naudojant Privalomojo sveikatos draudimo informacinės sistemos SVEIDRA duomenis.

Veiklos užduotis 2023 metams:	2023 metų rodikliai		Pastaba
	Siektinas	Pasiektas	
Vidutinė chirurgijos paslaugų grupės gydymo trukmė	ne ilgiau kaip 6,8 dienos	<b>5,1 dienos</b>	Etapų lovadienių skaičius (11 118) Paslaugų grupės etapų skaičius (2 163)
Vidutinė terapijos paslaugų grupės gydymo trukmė	ne ilgiau kaip 7,1 dienos	<b>6,4 dienos</b>	Etapų lovadienių skaičius (16 473) Paslaugų grupės etapų skaičius (2 572)

*Veiklos užduotis įvykdyta.*

*Aktyvaus gydymo lovos užimtumo rodiklis* 2023 m. Įstaigoje pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes (vidutiniškai aktyvaus gydymo lovų Įstaigoje 2023 m. buvo 113 vnt.):

SIEKTINAS - ASPĮ aktyvaus gydymo lovų užimtumas – ne mažiau kaip 70%;

PASIEKTAS - ASPĮ aktyvaus gydymo lovų užimtumas – 69%.

$$\frac{\text{Metinis lovadienių skaičius (28474)}}{\text{Vidutinis metinis stacionaro lovų skaičius (113)}} \times 100/365 = 69,04$$

VšĮ Regioninė Mažeikių ligoninė vidutiniškai apie 90 proc. per metus suteiktų ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų – stebėjimo paslaugų, teikia stacionaro skyriuose. Skyriuose lovos užimamos, tačiau į lovos funkcionavimo rodiklio paskaičiavimą nepatenka. Stebėjimo paslaugų 2023 m. suteikta 41 proc. daugiau nei 2022 metais, t. y. 2022 metais paslaugų skaičius 979, kai 2023 m. - 1378.

*Veiklos užduotis neįvykdyta.*

Įstaigoje iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo (PSDF) biudžeto lėšų apmokėtų brangiųjų tyrimų ir procedūrų, kurių stebėseną atliekama, skaičius, medicinos priemonių, kuriomis atlikti brangieji tyrimai ir procedūros, panaudojimo efektyvumo rodiklis:

*Kompiuterinės tomografijos aparatų apkrova per vieną darbo dieną vienu kompiuterinės tomografijos aparatu:*

SIEKTINAS – ne mažiau kaip 15 kompiuterinės tomografijos tyrimų;

PASIEKTAS - Kompiuterinės tomografijos aparato apkrova 17 tyrimų per vieną darbo dieną.

VšĮ Regioninėje Mažeikių ligoninėje kompiuterinės tomografijos tyrimai atliekami nuo 2020 m. balandžio mėnesio. Kompiuterinės tomografijos aparato kompiuterinės tomografijos tyrimų skaičius 2023 m. sausio – gruodžio mėnesiais vidutiniškai per vieną darbo dieną (4147/251/1=16,52 tyrimų) 17 tyrimų.

*Veiklos užduotis įvykdyta.*

### 3. ĮSTAIGOS DALININKAI FINANSINIŲ METŲ PRADŽIOJE IR PABAIGOJE

Grynasis turtas – 2 489 455,39 eurai:

Dalininkų įnašo vertė 832 210,11 eurai: dalininkai Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerija ir Mažeikių rajono savivaldybės taryba.

Grynojo turto sudėties atskleidimas parodytas „Grynojo turto pokyčio ataskaitoje“ 4-ojo VSAFAS 1 priede. Kaip matome iš pateiktos informacijos sukaupimą perviršį sudaro – 24 107,70 eurų pereitų metų perviršis. Ataskaitinio laikotarpio perviršis – **1 633 137,58 eurų**, viso sukauptas perviršis - **1 657 245,28 eurų**.

#### **4. ĮSTAIGOS GAUTOS LĖŠOS IR JŲ ŠALTINIAI PER FINANSINIUS METUS IR ŠIŲ LĖŠŲ PANAUDOJIMAS**

**Pagrindinės veiklos pajamos sudaro 13 902 336,63 eurai, iš jų:**

- Finansavimo pajamos (valstybės, savivaldybės biudžeto, ES, užsienio valstybių ir tarptautinių organizacijų ir kitų finansavimo šaltinių lėšos) – 612 148,78 eurai, sudaro 4,4 proc. nuo pajamų. Finansavimo pajamos .
- Uždirbtos pajamos iš privalomojo sveikatos draudimo fondo už suteiktas medicininės paslaugas (P21) – 13 097 187,87 eurai, sudaro 94 proc. nuo pajamų. Palyginus su 2022 metais, šiais metais 2 177 393,37 eurus uždirbome daugiau.
- Uždirbtos pajamos už suteiktas mokamas medicininės ir nemedicininės paslaugas (P21) – 192 999,98 eurų, sudaro 1,4 proc. nuo pajamų, tai sudaro medicininės paslaugas – 160 566,42 eurai, o eilutėje D kitos veiklos pajamos (P21) tai nemedicininės paslaugos **32 433,56 eurai** . Palyginus su 2022 metais daugiau pajamų gavome 23 470,36 eurus.

Kaip matome iš pateiktos informacijos, pagrindinis įstaigos pajamų šaltinis yra privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšos.

#### **Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas.**

Per ataskaitinį laikotarpį įstaigai skirtos iš Mažeikių rajono savivaldybės visuomenės sveikatos rėmimo specialiosios programos skirta – **286 355,45 eurai**, grąžinta nepanaudota – **66 046,48 eurai**.

1. Dėl VŠĮ Regioninės Mažeikių ligoninės gydytojo akušerio – ginekologo kvalifikacijos įsigijimo programos tvirtinimo – **6 864,00 eurai**.
2. Ambulatorinių sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumo ir kokybės gerinimo VŠĮ Regioninėje Mažeikių ligoninėje, išplečiant registratūros skambučių centro funkcijas ir skaitmenizuojant pacientų pasirašomus dokumentus – **8 482,10 eurai**.
3. Alternatyvaus energijos tiekimo šaltinio – generatoriaus įsigijimo – **41 745,00 eurai**, grąžinta nepanaudojus – **15 716,69 eurai**.
4. Dėl trūkstamos kvalifikacijos gydytojų skatinimo dirbti Mažeikių rajono savivaldybės asmens sveikatos priežiūros įstaigose programos– **30 000,00 eurai**.
5. Sveikatos priežiūros įstaigų teikiamų paslaugų kokybės, prieinamumo užtikrinimas, parama gyventojų sveikatos priežiūrai, sveikatos priežiūros specialistų mokymas – **39 784,35 eurai**.
6. Kokybiškų ir prieinamų slaugos paslaugų teikimo VŠĮ Regioninėje Mažeikių ligoninėje – **92 660,00 eurai**, grąžinta nepanaudojus – **50 323,48 eurai**.
7. Dėl trūkstamos kvalifikacijos gydytojų skatinimo dirbti Mažeikių rajono savivaldybės asmens sveikatos priežiūros įstaigose programos patvirtinimo – **50 000,00 eurų**.
8. Slaugos paslaugų kokybės gerinimas ir paslaugų prieinamumo užtikrinimas – **16 820,00 eurai**, grąžinta nepanaudojus – **6,31 eurai**.



Pagal programą „Atsinaujinančių energijos išteklių (saulės, vėjo) panaudojimas valstybės, savivaldybių, tradicinių religinių bendruomenių, religinių bendrijų ar centrų elektros energijos poreikiams 2022-07“ Nr. KK-AM-SVV02-0110, gauta iš valstybės biudžeto 2023-03-09 sumoje – **126 246,00 eurai**.

*Veiklos rezultatų vertinimo rodiklio siektina reikšmė 2023 m. – per paskutinius 3 m. įstaiga yra pasirašiusi bent dvi sutartis dėl dalyvavimo projektuose, pagal kurias gauna papildomą finansavimą. Rodiklio reikšmė pasiekta.*

**Informacija apie per 2023 m. gautą finansinę ir nefinansinę paramą ir nemokamai gautos atsargos į balansą:**

Eil. Nr.	Gautos paramos teikėjas		Gautos paramos dalykas			Iš viso gauta paramos per ataskaitinį laikotarpį
	Paramos teikėjo, suteikusio paramą, pavadinimas	Kodas	Pinigai	Turtu, išskyrus pinigus	Paslaugomis	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Lietuvos Respublikos <b>juridiniai asmenys</b>					
1.1	Nacionalinis visuomenės sveikatos centras prie SAM (centralizuotai vakcinų ir skiepų pažymėjimai)	291349070	0	1 224,82	0	1 224,82
1.2	Lietuvos nacionalinė Mažvydo biblioteka (gimdyvėms knygutės)	290757560	0	904,48	0	904,48
1.3	VŠĮ Respublikinė Šiaulių ligoninė (centralizuotai suderinus su VLK prie SAM)	245386220	0	179,34	0	179,34
1.4	UAB „Tamro“	111448632	0	0,06	0	0,06
1.5	Boehringer Ingelheim RCV GmbH&Co KG Lietuvos filialas	302444188	0	1 026,20	0	1 026,20
1.6	UAB „Berlin Chemie Menarini Baltic“	110407458	0	894,55	0	894,55
1.7	UAB ACUS vaistinė	166709042	0	759,00	0	759,00
1.8	UAB „Medikona“	134758266	0	1 658,90	0	1 658,90

1.9	UAB Ideal Trade Links	302503366	0	1 512,90	0	1 512,90
1.10	UAB SERVIER PHARMA	300088003	0	1 401,30	0	1 401,30
1.11	SAM Ekstremalių sveikatai situacijų centras (centralizuotai pagal SAM ministro įsakymus)	191349831	0	13 649,44	0	13 649,44
1.12	A.Zapalskio IĮ AZAS	147838431	300,00	0	0	300,00
1.13	UAB „Osteca“	300871049	300,00	0	0	300,00
1.14	UAB Salmeda	123500866	500,00	0	0	500,00
1.15	UAB Graina	147736647	500,00	0	0	500,00
1.16	L.R.Tamulio firma Meditalika	134565744	150,00	0	0	150,00
	<b>Gauta iš viso:</b>	<b>X</b>	<b>1 750,00</b>	<b>23 210,99</b>	<b>X</b>	<b>24 960,99</b>

#### Kritinis likvidumo rodiklis:

Rodiklio reikšmė apskaičiuojama pagal formulę:

Žymėjimų reikšmės:

LTT – ASPĮ likvidaus trumpalaikio turto (išankstiniai mokėjimai, per vienus metus gautinos sumos, trumpalaikės investicijos, pinigai ir pinigų ekvivalentai) vertė (eurais);

TĮ – ASPĮ trumpalaikių įsipareigojimų vertė (eurais).

LTT

TĮ

$$\frac{2\,805\,113,85}{1\,684\,133,17} = 1,7 \text{ proc.}$$

$$1\,684\,133,17$$

Kritinio likvidumo rodiklio riba – ne mažiau 0,8 proc.

**Bendrasis mokumo rodiklis** - 3 133 892,73 eurais : 1 684 133,17 eurais = 1,86proc./ 2022 m. buvo – 1,34 proc.

(trumpalaikis turtas/trumpalaikiai įsipareigojimai)

Įstaigos bendras trumpalaikis mokumo rodiklio lygis rodo, kad įstaiga pajėgi vykdyti trumpalaikius įsipareigojimus.

**Greitojo trumpalaikio mokumo koeficientas** - 2 805 113,85 eurais : 1 684 133,17 eurais = 1,66 proc./ 2022 m.- 1,11proc.

(per vienerius metus gautinos sumos, pinigai/ trumpalaikiai įsipareigojimai)

Laikoma, kad greitojo trumpalaikio mokumo koeficiento rodiklis yra priimtinosiose ribose.

**Bendrasis mokumo rodiklis** – 2 489 455,39 eurais : 1 684 133,17 eurais = 1,48proc./ 2022 m. – 0,71proc.

(grynasis turtas/ įsipareigojimai)

Įstaigos bendrojo mokumo rodiklis didesnis už 1, tai reiškia kad rodiklis yra geras.

## 5. INFORMACIJA APIE ĮSTAIGOS ĮSIGYTĄ IR PERLEISTĄ ILGALAIKĮ TURTĄ PER FINANSINIUS METUS

Ligoninės veikloje yra naudojamas ilgalaikis nematerialusis turtas, kurį sudaro programinė įranga ir jos licenzijos bei kitas nematerialusis turtas. Ilgalaikio nematerialiojo turto grupėje taip pat apskaitomi ir išankstiniai apmokėjimai už nematerialųjį turtą.

Ilgalaikio nematerialiojo turto balansinės vertės pasikeitimas per ataskaitinį laikotarpį pateiktas pagal 13-ojo VSAFAS 1 priede nustatytą formą ( P3).

Ataskaitinio laikotarpio pabaigoje ilgalaikio nematerialiojo turto likutinė vertė buvo **19 517,53 eurai**.

Turto, kurio kontrolę riboja sutartys ar teisės aktai, ir turto, užstatyto kaip įsipareigojimų įvykdymo garantija, įstaiga neturi. Turto, kuris nebenaudojamas įstaigos veikloje, įstaiga neturi.

Įsigyta nematerialiojo turto per metus už **4 356,00 eurai**.

Išankstinių mokėjimų už ilgalaikį nematerialųjį turtą ataskaitinio laikotarpio pabaigoje Ligoninė neturėjo.

Įstaigoje ilgalaikio nematerialiojo turto įsigijimo ar pasigaminimo savikaina ataskaitinio laikotarpio pabaigoje kuris visiškai nudėvėtas, bet veikloje naudojamas suma – **96 423,76 eurai**.

Įstaigos veikloje yra naudojamas ilgalaikis materialusis turtas, kurį sudaro pastatai, transporto priemonės (Mažeikių rajono savivaldybė ir Sveikatos apsaugos ministerijos patikėjimo teise perdavė į balansą), mašinos ir įrenginiai (medicininė aparatūra), pastatai.

Ilgalaikio materialiojo turto balansinės vertės pasikeitimas per ataskaitinį laikotarpį pateiktas pagal 12-ojo VSAFAS 1 priede nustatytą formą ( P4).

Įsigyta ir patikėjimo teise gauto ilgalaikio materialiojo turto per ataskaitinį laikotarpį **1 181 394,18 eurų** (12-ojo VSAFAS 1 priedo 2.1eil.), iš jų:

- Pastatai – patalpos ligoninės pastate Birutės g. 17 (patikėjimo teise) – **27 027,07 eurai**.
- Medicinos įranga ( med. aparatūra) – **981 259,91 eurai**: Saulės šviesos energijos elektrinė – 795 000,00 eurai, ARTro 200 generatorius elektrochirurginis su kojiniu pedalu – 4 791,60 eurų, Ultragarsinis diagnostikos įranga Resonsa 19 – 78 000,00 eurai, dyzelinis elektros generatorius – 26 028,31 eurai. Patikėjimo teise iš Sveikatos apsaugos ministerijos gauta aparatų už – 77 440,00 eurų.
- baldai ir biuro įranga – **73 915,03 eurai**: Nespalvinis daugiafunkcinis įrenginys (3 vnt.) – 2 855,60 eurai, kompiuterių kompl. (6 vnt) – 3 564,66 eurai, elektrinės funkcinės lovos (26 vnt) – 48 542,78 eurai, el. keltuvas - 710,00 eurai, kondicionierius (2vnt.) – 2 920,00 eurai, mobilioji vonia (vežimėlis 3 vnt) – 6 142,00 eurai, konteineris panaudotoms sauskelnėms (5 vnt) – 3 119,20 eurai, vežimėlis skalbiniams ( 5 vnt) – 5 420,80 eurai, kavos aparatas (iš 1,2 proc.) – 639,99 eurai .

Įstaiga turi IMT nebaigtą statybą , šiais metais perduota iš savivaldybės **99 192,17 eurai**, kaip nebaigta statyba „gydymo paskirties pastato, Birutės g. 17 Mažeikiuose rekonstravimas, techninis projektas“ ir yra neperduota Mažeikių rajono savivaldybės administracijai pridėti prie pastato vertės, balansinė vertė – 4 014 908,08 eurai, tai viso nebaigtos statybos – **4 114 100,25 eurai**.

Įstaigoje ilgalaikio materialiojo turto įsigijimo ar pasigaminimo savikaina ataskaitinio laikotarpio pabaigoje kuris visiškai nudėvėtas, bet veikloje naudojamas suma – **2 496 789,00 eurai**:

- medicinos įranga - 1 837 871,00 euras,
- kitos mašinos ir įrenginiai - 7 081,00 euras,
- transporto priemonės – 96 545,00 euras,
- baldai – 63 400,00 euras,

- kompiuterinė įranga – 72 091,00 euras,
- kitas ilgalaikis materialus turtas – 400 800,00 euras,
- pastatai – 19 001,00 euras.

Pagal panaudos sutartis gauto turto paskutinę ataskaitinio laikotarpio dieną – **339 868,07 eurai:**

- ✓ Įvykdyta Šveicarijos Konfederacijos bendradarbiavimo programa 2012-07-12 sudaryta projekto „Nėščiujų, gimdyvių ir naujagimių sveikatos priežiūros gerinimas Lietuvoje“ įgyvendinimo sutartis Nr.CH-8-SAM-01/S-190/LBS-885, pagal kurią gauta aparatūros, biuro įrangos ir mažaverčio inventoriaus – **178 739,39 eurai.**
- ✓ UAB Bioeksma analizatoriai su priedais 2 vnt. – **25 275,10 eurų.**
- ✓ Nacionalinė žemės tarnyba prie Žemės ūkio ministerijos Mažeikių žemėtvarkos skyrius – žemės sklypas – **83 716,53 eurų.**
- ✓ UAB „Diagnostinės sistemos“ automatinis ir pusiau automatinis šlapimo analizatorius – **14 500,00 eurų.**
- ✓ UAB „Graina“ – Automatinis hematologinis analizatorius – **10 890,00 eurų.**
- ✓ UAB „Diamedica“ – Analizatoriai – **22 748,00 eurai.**
- ✓ Telemedicinos taikymas vakarų Lietuvos kardiologijai – Maršrutizatorius – **974,05 eurai.**
- ✓ UAB „Medviva“ – Gliukozės analizatorius Super GL 2 – **3 025,00 eurai.**

## 6. ĮSTAIGOS IŠLAIDOS PER FINANSINIUS METUS

Pagrindinės veiklos sąnaudos (P02) sudaro **12 269 199,05 Eur**, iš jų:

- Darbo užmokesčio ir socialinio draudimo sąnaudos pateikiamos 24-ojo VSAFAS „Su darbo santykiais susijusios išmokos“ (P22) – **9 547 450,38 eurai**, ligininės etatų sąrašė nurodytiems darbuotojams ataskaitinį laikotarpį pripažinta 9 380 179,45 eurų, socialinio draudimo sąnaudų 167 270,93 eurų:

2023m. sąnaudos darbo užmokesčiui ir soc.draudimui	2022m.sąnaudos darbo užmokesčiui ir soc.draudimui
9 547 450,38	9 203 617,03
_____ x100 =77,8	≥ _____ x 100=77,6
Visos sąnaudos	Visos sąnaudos
12 269 199,05	11 862 714,67

- Nusidėvėjimo ir amortizacijos sąnaudos – **343 232,96 eurai**, ataskaitinio laikotarpio ilgalaikio nematerialaus ir materialaus turto nusidėvėjimas. Palyginus su 2022 metais mažesnė – 34 436,30 eurų.
- Komunalinių paslaugų ir ryšių paslaugos – **280 771,00 eurai**, palyginus su 2022 metais sumažėjo 83 017,79 eurai, o tai šildymo sąnaudos pakilo nes daugiau sunaudota dėl šalto oro, elektros sąnaudos sumažėjo, vandens padidėjo nes kilo įkainis, sumažėjo šiukšlių išvežimas, sudaro:

3 lentelė

Eil. Nr.	Sąnaudos	2022 metai	2023 metai	Pokytis+/-
1.	Šildymo	97 155,81	111 796,90	+14 641,09
2.	Elektros energija	218 626,93	114 086,75	-104 540,18
3.	Vandentiekio ir kanalizacijos	26 225,39	35 049,82	+8 824,43
4.	Ryšių paslaugų	8 290,66	8 255,33	-35,33
5.	Atliekų tvarkymas	13 490,00	11 582,20	-1 907,80

- Komandiruočių sąnaudas sudaro **1 690,00eurų** , palyginus su 2022 metais padidėjo – 94,71 euras;
- Transporto sąnaudas sudaro 41 945,98 eurai, palyginus su 2022 metais sumažėjo – 11 752,67 eurai (sumažinome kuro išlaidas);
- Kvalifikacijos sąnaudos – **15 086,38 eurai**, palyginus su 2022 metais sumažėjo, nes sąnaudos patirtos už gydytojų rezidentų ruošimą suma kompensuota savivaldybės lėšomis ir 1,2 proc.:

ASPI lėšos, panaudotos specialistų profesinės kvalifikacijos tobulinimui (kvalifikacijos ir komandiruotės sąnaudos)  
**16 776,38**

x 100 = **0,2 proc.**

---

ASPI darbo užmokesčio fondas

**9 547 450,38**

- Paprastojo remonto ir eksplotavimo – **0 eurų** , palyginus su 2022 metais, nes buvo daryti remontai ( suma 46 622,14 eurų) vaikų ligų skyriuje – 9 712,91 eurai, ortopedijos – tarumatologijos skyriuje – 32 775,52 eurai, slaugos ir palaikomojo skyriuje – 4 133,71 eurai;
- Atsargų sunaudojimo sąnaudos – **1 400 187,85 eurai** (maisto produktai – 131 394,70 eurų (kaip 2022 metais daugiau 33 048,26 eurai), ūkinių atsargų – 226 061,37 eurai, medikamentų – 227 880,02 eurai, ūkinio inventoriaus ir medicininio inventoriaus – 29 439,63 eurai, pagalbinių med. priemonių – 318 701,77 eurai, kraujo sunaudojimas – 129 029,90 eurai, finansavimo atsargų panaudojimas veikloje – 287 680,46 eurai), palyginus su 2022 metais pasikeitimu mažai, daugiausia maisto produktų kainų kilimas;
- Socialinių išmokų sąnaudos – **6 200,00 eurai** ( tai sudaro pagal kolektyvinę sutartį apmokama vienkartinė pašalpa mirus artimajam giminaičiui), palyginus su 2022 metais padidėjo 1 500,00 eurai ( pagal kolektyvinę sutartį);
- Kitų paslaugų sąnaudos – **628 763,52 eurai**, palyginus 2022 metais didėjo skalbimo sąnaudos kadangi pakilo pirkimo kaina, taip pat nežymiai padidėjo med. aparatūros priežiūros sąnaudos , kadangi sena aparatūra daug naudojama, todėl reikalinga didesnis jo remontas, tyrimų sąnaudos didesnės daug sergančių ir reikalingi įvairūs tyrimai, padidėjo ir teleradiologijos įkainiai, kitų paslaugų sąnaudos taip pat pakilo:

4 lentelė

Eil. Nr.	Sąnaudos	2022 metai	2023 metai	Pokytis+/-
1.	Skalbimas	132 793,77	181 632,89	+48 839,12
2.	Med. aparatūros priežiūra ir remontas	35 363,93	43 105,06	+7 741,13
3.	Tyrimai	45 293,13	53 860,96	+8 567,83
4.	Pacientų sveikatai padarytos žalos atlyginimas, draudimo sąnaudos	18 268,91	24 270,53	+6 001,62
5.	Teleradiologijos tyrimai	97 055,28	130 404,95	+33 349,67
6.	Kitų paslaugų sąnaudos	72 392,24	94 220,10	+21 827,86
7.	Deguonies talpos nuoma, balionų nuoma	11 638,68	12 221,50	+582,82
8.	Finansavimo sąnaudos	57 587,59	89 047,53	+31 459,94

- Finansinės ir investicinės veiklos sąnaudos (P23) – **3 870,98 eurai**, palūkanų sąnaudos tai už lizingą – 1 277,15 eurai, Šiaulių TLK baudų sąnaudos (pagal aktą) – 1 909,86 eurai, VMI delspinigiai – 681,37 eurų ir registrų centro – 2,60 eurų.

VŠĮ Regioninės Mažeikių ligoninės veiklos rezultatas yra teigiamas (perviršis) – **1 633 137,58 eurų**.

**VŠĮ Regioninės Mažeikių ligoninės finansinis rezultatas.** 2023 m. Įstaigos finansinis rezultatas yra teigiamas (grynasis perviršis) – **1 633 137,58 eurai** (2022 m. finansinis rezultatas buvo teigiamas (perviršis) – 273 634,00 eurai).

*Veiklos rezultatų vertinimo rodiklis 2023 metams: būti nenuostolingai. Rodiklis pasiektas.*

**VŠĮ Regioninės Mažeikių ligoninės sąnaudų valdymo išlaidoms dalis.** Prie valdymo darbuotojų priskiriami direktorius, direktoriaus pavaduotojas, vyriausiasis finansininkas. Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis apskaičiuojama pagal formulę:

$$184\,643,77 \text{ Eur (valdymo darbuotojų per metus patirtų išlaidų suma)} \times 100\% = 1,5\%$$

$$12\,269\,199,05 \text{ Eur (pagr. veiklos sąnaudos per metus + kitos veiklos sąnaudos per metus)}$$

*Veiklos rezultatų vertinimo rodiklis 2023 metams - sąnaudų valdymo išlaidoms dalis ne daugiau kaip 2,4 proc. nuo visų įstaigos sąnaudų. Rodiklis pasiektas.*

**VŠĮ Regioninės Mažeikių ligoninės finansinių įsipareigojimų dalis nuo metinio Įstaigos biudžeto.** Įsipareigojimų koeficientas apskaičiuojamas pagal formulę:

$$\frac{\text{Įsipareigojimai (1 684 133,17)}}{\text{Sąnaudos (12 269 199,05)}} = 0,14$$

$$\text{Sąnaudos (12 269 199,05)}$$

*Veiklos rezultatų vertinimo rodiklis 2023 metams: įsipareigojimų koeficientas ne didesnis kaip 0,12. Rodiklis didesnis už siektiną (0,12 proc.) dėl skolos už saulės elektrinę (ji priduta tik gruodžio 19 d., todėl neapmokėjo APVA ir Ligoninės skola liko).*

*VŠĮ Regioninės Mažeikių ligoninės vidutinio darbo užmokesčio pokytis:*

SIEKTINAS – vidutinio darbo užmokesčio augimas ne mažesnis nei 8 proc.;  
 PASIEKTAS - vidutinio darbo užmokesčio augimas apie 16 proc..

VšĮ Regioninės Mažeikių ligoninės rodikliui apskaičiuoti naudojami ASPĮ teritorinėms ligonių kasoms teikiami duomenys, kurie nurodyti VLK direktoriaus tvirtinamoje Duomenų apie asmens sveikatos priežiūros įstaigos darbuotojų skaičių ir jų vidutinį darbo užmokestį ataskaitos formoje.

2023 m. 11 mėn. vieno etato vidutinis darbo užmokestis 1862 EUR	x 100 - 100 = 16,16 %
2022 m. 11 mėn. vieno etato vidutinis darbo užmokestis 1572 EUR	

Įstaiga: Viešoji įstaiga Regioninė Mažeikių ligoninė (442)

Periodas: Lapkritis 2023

Informacija apie asmens sveikatos priežiūros įstaigų darbuotojų skaičių ir jų vidutinį darbo užmokestį

Periodas: Lapkritis 2022

Informacija apie asmens sveikatos priežiūros įstaigų darbuotojų skaičių ir jų vidutinį darbo užmokestį

Eil. Nr.	Rodiklis	Darbo užmokesčio fondas, Eur	Užimtų etatų skaičius	Vidutinis vieno etato darbo užmokestis, Eur	Eil. Nr.	Rodiklis	Darbo užmokesčio fondas, Eur	Užimtų etatų skaičius	Vidutinis vieno etato darbo užmokestis, Eur
(1-5)	Iš viso	834791	457,13	1826	(1-5)	Iš viso	702338	446,8	1572

*Veiklos užduotis įvykdyta.*

## 7. ĮSTAIGOS DARBUOTOJŲ SKAIČIUS FINANSINIŲ METŲ PRADŽIOJE IR PABAIGOJE

Įstaigos darbuotojų skaičius ir jo kaita per 2023 metus pagal Valstybinės ligonių kasos prie Sveikatos apsaugos ministerijos direktoriaus 2015 m. balandžio 28 d. įsakymu Nr. 1K-106 (Valstybinės ligonių kasos prie Sveikatos apsaugos ministerijos direktoriaus 2018 m. gegužės 30 d. įsakymo Nr. 1K-161 redakcija) patvirtintą duomenų apie asmens sveikatos priežiūros įstaigų darbuotojų skaičių ir jų vidutinį darbo užmokestį ataskaitos forma, pateikiama lentelėje pagal nustatytas darbuotojų grupes:

Eil. Nr.	Rodiklis	Darbuotojų skaičius* 2022-12-31	Etatų skaičius 2022-12-31	Darbuotojų skaičius* 2022-12-31	Etatų skaičius 2022-12-31
<b>Iš viso:</b>		449	443,592	464	455.112
1	Administracija	38	36,625	34	35.625
2	Gydytojai	68	72,17	71	75.095
3	Slaugytojai	159	154,275	154	148.495
4	Kitas personalas, teikiantis asmens sveikatos priežiūros paslaugas	55	52,572	58	50.947
5	Kitas personalas	129	127,95	147	144.95

\* visi fiziniai asmenys, su kuriais ataskaitinę dieną buvo sudarytos bet kokios rūšies darbo sutartys.

2023 metų laikotarpyje VšĮ Regioninėje Mažeikių ligoninėje organizuoti 8 konkursai Įstaigos padalinių vadovų pareigoms užimti:

Vidaus ligų skyriaus vedėjo-vidaus ligų gydytojo;

Ortopedijos – traumatologijos skyriaus vedėjo - gydytojo ortopedo-traumatologo;

Operacinės – reanimacijos skyriaus vedėjo-gydytojo anesteziologo-reanimatologo;  
Nervų ligų skyriaus vedėjo – gydytojo neurologo;  
Konsultacijų ir radiologijos skyriaus vedėjo-gydytojo;  
Klinikinės diagnostikos laboratorijos vedėjo- medicinos biologo;  
Vaistinės vedėjo;  
Ūkio skyriaus vedėjo.

Konkursas Klinikinės diagnostikos laboratorijos vedėjo- medicinos biologo pareigoms užimti neįvyko neatsiradus kandidatui į nurodytas pareigas.

Organizuota 1 atranka Vidaus ligų skyriaus vyresniojo slaugos administratoriaus pareigoms užimti.

Ligoninės administracija darbo rinkoje 2023 metais aktyviai ieškojo trūkstančių darbuotojų. Periodiškai buvo talpinami ir peržiūrimi bei atnaujinami skelbimai visus metus LR sveikatos apsaugos ministerijos, Valstybinės ligonių kasos, Vilniaus Universiteto Medicinos fakulteto ir Lietuvos sveikatos mokslų universiteto tinklalapiuose, Užimtumo tarnybos tinklalapyje, Ligoninės interneto svetainėje bei facebook paskyroje, facebook paskyroje „Lietuvos medikai“. Tiesiogiai bendraujama ir bendradarbiaujama su mokymo įstaigomis, ruošiančiomis reikalingus specialistus Ligoninei bei pačiais studentais: Lietuvos sveikatos mokslų ir Vilniaus universitetais, Klaipėdos universitetu, Klaipėdos, Šiaulių valstybinėmis kolegijomis, Vilniaus, Kauno kolegijomis.

Ligoninėje 2023 metais dirbo 71 gydytojas bei asmens sveikatos priežiūros paslaugas gretinimo būdu teikia direktorius – gydytojas ortopedas-traumatologas ir direktoriaus pavaduotoja medicinai – vaikų lygų gydytoja bei gydytoja endoskopuotoja.

Trūkstančių gydytojų skaičius pagal profesinę kvalifikaciją :

Vidaus ligų gydytojų – 3, gydytojų kardiologų – 2, gydytojo neurologo – 1, fizinės medicinos ir reabilitacijos gydytojų – 2, gydytojų anesteziologų – reanimatologų – 2, gydytojų radiologų – 2, gydytojo echoskopuotojo – 1, gydytojo psichiatro – 1, vaikų ligų gydytojų – 2, gydytojų chirurgų – 2, skubiosios medicinos pagalbos gydytojų – 2, gydytojo infektologo – 1, gydytojo urologo – 1, gydytojo otorinolaringologo – 1, gydytojo gastroenterologo – 1, gydytojo akušerio-ginekologo – 1, gydytojo endoskopuotojo – 1, medicinos biologo – 1 (arba laboratorinės medicinos gydytojo – 1).

Taip pat Ligoninė darbo rinkoje 2023 metais aktyviai ieškojo šių pareigų darbuotojų: logoterapeutų, kineziterapeutų anestezijos – intensyviosios terapijos slaugytojų, operacinės slaugytojų, bendrosios praktikos slaugytojų, slaugytojų padėjėjų ir pagalbinių darbuotojų.

Skelbimuose, siekiant pritraukti reikalingus specialistus, talpinama informacija apie Mažeikių rajono savivaldybės tarybos patvirtintą programą dėl trūkstamos kvalifikacijos gydytojų skatinimo dirbti Mažeikių rajono savivaldybės asmens sveikatos priežiūros įstaigose, kitas socialines lengvatas, numatytas Ligoninės Kolektyvinėje sutartyje.

Ligoninė 2023 metais tapo rezidentūros baze ir vykdo rezidentūros programas. Nuo 2023 m. rugpjūčio 1 d. rezidentūrą atlieka 1 vidaus ligų rezidentas.

Per 2023-uosius metus VšĮ Regioninėje Mažeikių ligoninėje įdarbinti 73 nauji darbuotojai, su 58 darbuotojais nutrauktos darbo sutartys (7 iš jų terminuotos darbo sutartys).

Įdarbinti 8 gydytojai – vaikų ligų gydytojas, gydytojas chirurgas, gydytojai anesteziologai-reanimatologai, gydytojas gastroenterologas, vidaus ligų gydytojas, gydytojas akušeris-ginekologas ir gydytojas rezidentas. Iš jų įdarbinti 4 gydytojai užsieniečiai. Siekiant skatinti naujų specialistų (užsienio šalių gydytojų, gydytojų rezidentų) integraciją į darbo aplinką, jiems skiriami mentorių funkcijas atliekantys gydytojai.

Priimta dirbti 4 bendrosios praktikos ir 1 FRM slaugytojos, 2 biomedicinos technologai, 2 kineziterapeutai, 1 socialinis darbuotojas, 1 ergoterapeutas, 1 specialusis pedagogas, 1 radiologijos technologas. Įdarbinta 19 slaugytojo padėjėjų ir 30 pagalbinių darbuotojų. Administracijoje priimti 3 darbuotojai – viešųjų pirkimų tarnybos specialistas, vyriausiasis specialistas ir vyresnioji slaugos administratorė.

Darbo santykius baigė 58 darbuotojai, iš jų:



- 6 gydytojai – FRM gydytoja, 2 medicinos gydytojai, 1 gydytojas kardiologas, 1 gydytojas ortopedas-traumatologas ir 1 gydytojas akušeris-ginekologas. Iš jų su vienu gydytoju darbo santykiai nutrūko sukakus pensijos amžiui, kiti darbo sutartis nutraukė dėl asmeninių priežasčių;
- 10 bendrosios praktikos slaugytojų ir 3 vyresniosios slaugos administratorės;
- 7 kitas personalas, teikiantis asmens sveikatos priežiūros paslaugas – 2 logopedai; 2 ergoterapeutai, 2 radiologijos technologai, 1 gydomoji masažo specialistas;
- 4 administracijos darbuotojai;
- 28 kito personalo darbuotojai.

Įstaigoje per 2023-uosius metus praktiką atliko 36 švietimo įstaigų praktikantai, bei 5 praktikantai pagal savanoriškos praktikos sutartį. Atsižvelgiant į darbuotojų, įdarbintų kaip švietimo įstaigos praktikantai, skaičių, galima teigti, kad VšĮ Regioninė Mažeikių ligoninė yra patraukli įstaiga studentams. Tuo pačiu – tai galimybė Ligoninei pritraukti vis jaunesnių specialistų likti dirbti įstaigoje.

Pagal Mažeikių rajono savivaldybės tarybos 2023 m. kovo 31 d. sprendimu Nr. T1-78 „Dėl trūkstamos kvalifikacijos gydytojų skatinimo dirbti Mažeikių rajono savivaldybės asmens sveikatos priežiūros įstaigose programos patvirtinimo“ patvirtintą trūkstamos kvalifikacijos gydytojų skatinimo dirbti VšĮ Regioninėje Mažeikių ligoninėje programą (toliau – Programa) 2023 metais dėl įsikūrimo išlaidų kompensavimo buvo kreiptasi gydytojo neurologo ir gautos lėšos įsikūrimo išlaidoms kompensuoti. Pagal šia Programą 2022 metais pradėtos apmokėti rezidentūros studijų įmokos vienam rezidentui tęsiamos.

Nuo 2023 m. birželio 1 d. Ligoninėje pakeista valdymo struktūra. Valdymo struktūroje nebeliko Psichiatrijos skyriaus bei jos sudėtyje buvusio Psychosocialinės reabilitacijos poskyrio. Priėmimo–skubiosios pagalbos ir konsultacijų skyrius bei radiologijos skyrius pakeisti į du atskirus Priėmimo–skubiosios pagalbos skyrių bei Konsultacijų–radiologijos skyrių. Keičiant valdymo struktūrą, atitinkamai buvo pakeistas ir Ligoninės pareigybių sąrašas.

## **8. PRIEMONĖS SMURTO IR PRIEKABIAVIMO PREVENCIJAI UŽTIKRINTI IR DARBUOTOJŲ PSICHOLOGINEI GEROVEI KURTI**

Ligoninės darbo kultūra grindžiama abipuse pagarba ir žmogaus orumu. Tai, be kitų teisės aktų, reglamentuota Ligoninės direktoriaus 2022 m. gruodžio 22 d. įsakymu Nr. V1-190 patvirtintoje Smurto ir priekabiavimo prevencijos VšĮ Regioninėje Mažeikių ligoninėje politikoje (toliau – Politika), kuria įstaigoje yra vadovaujama. Politika, su kuria darbuotojai yra susipažinę (nauji supažindinami skyriuose) laikoma kiekviename Ligoninės skyriuje personalui gerai matomoje vietoje, ji skelbiama ir Ligoninės interneto svetainėje. Siekiant priminti Politikos reglamentuojamų nuostatų svarbą ir įstaigos puoselėjamą darbo kultūrą ir vertybes bei užtikrinti smurto ir priekabiavimo prevenciją, su Politika, esant poreikiui, darbuotojai supažindinami pakartotinai.

Mokymai. Ligoninės darbuotojai (įskaitant vadovaujančius) kasmet dalyvauja mokymuose smurto ir priekabiavimo prevencijos temomis. 2023 m. įvairios Ligoninės darbuotojų grupės (įskaitant vadovaujančius) dalyvavo šiuose mokymuose:

1. Psichologų vedami 40 val. teoriniai – praktiniai mokymai, skirti psychosocialinei aplinkai gerinti, darbuotojų psichinei sveikatai stiprinti (Mažeikių r. savivaldybės visuomenės sveikatos biuras).

2. 2023-12-12 16 ak. val. seminaras „Sveikatos priežiūros įstaigų administracijos darbuotojų ir medikų psichologinio smurto (įskaitant mobingą) atpažinimo ir kitų emocinių kompetencijų ugdymas“.

3. 2023-11-22 Valstybinės darbo inspekcijos nuotolinis seminaras “Psychologinis smurtas. Ką svarbu žinoti darbuotojams ir darbdaviams”.

Kitos smurto ir priekabiavimo prevencijos priemonės:

- Ligoninėje aiškiai nustatytos darbuotojų pareigos ir atsakomybės. 2023 m. buvo atnaujintos 17 pareigybių pareiginės instrukcijos.
- Įstaigoje užtikrinama galimybė tobulinti profesinę kvalifikaciją Ligoninės kolektyvinėje sutartyje nustatyta tvarka.
- Siekiant naujų specialistų (užsienio šalių gydytojų, gydytojų rezidentų) integraciją į darbo aplinką, jiems skiriami mentorių funkcijas atliekantys gydytojai.
- Darbuotojų psichologinės gerovės kūrimo priemone, be kita ko, laikytinas ir Įstaigos vertybių išgryninimas ir patvirtinimas Ligoninės direktoriaus įsakymu (2023 m. gruodžio 18 d. įsakymas Nr. V1-190). Teisės akte, be kitų vertybių, įtvirtintas bendradarbiavimas komandoje, kurios puoselėjimas būtinas kuriant emociškai saugią darbo aplinką.
- Siekiant gerinti skyriaus, kuriame stebėtos nepagarbaus elgesio apraiškos, darbuotojų santykius darbdavio iniciatyva darbuotojams 2023 m. buvo teiktos individualios ir kolektyvinės psichologų konsultacijos.

Veiklos rezultatų vertinimo rodiklio siektina reikšmė 2023 metams: Įstaigos įgyvendintų smurto ir priekabiavimo prevencijos politikos prevencinių veiksnių ir (ar) priemonių skaičius (ne mažiau kaip 2). Rodiklio siektina reikšmė pasiekta.

## **9. NEPAGEIDAJAMŲ ĮVYKIŲ REGISTRAVIMAS**

Ligoninėje nepageidajami įvykiai registruojami vadovaujantis SAM 2010 m. gegužės 6 d. įsakyme Nr. V-401 „Dėl nepageidajamų įvykių stebėsenos aprašo patvirtinimo“ nustatyta tvarka ir Ligoninės Nepageidajamų įvykių stebėsenos ir valdymo kokybės sistemos procedūra. 2023 m. užregistruota 14 nepageidajamų įvykių. Didžiąją jų dalį sudarė 8 grupės nepageidajami įvykiai (nepageidajami įvykiai, susiję su pacientų priežiūra ir incidentais).

Veiklos rezultatų vertinimo rodiklio siektina reikšmė 2023 metams (rodiklis stebimas): ASPJ registruoja nepageidajamus įvykius. Rodiklio siektina reikšmė pasiekta.

## **10. ĮSTAIGOJE TAIKOMOS KOVOS SU KORUPCIJA PRIEMONĖS**

2023 m. buvo atliktas Įstaigos vertinimas pagal atsparumo korupcijai indekso nustatymo kriterijus, nustatytus Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardo suteikimo tvarko apraše, patvirtintame Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro (toliau – SAM) 2015 m. sausio 26 d. įsakymu Nr. V-65 „Dėl Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardo suteikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“. Vertinimo išvados palankios – Ligoninė išsaugojo skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardą ir SAM 2023 m. balandžio 26 d. įsakymu Nr. V-510 „Dėl skaidrių asmens sveikatos priežiūros įstaigų, kandidačių gauti skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardą ir asmens sveikatos priežiūros įstaigų, turinčių korupcijos rizikos veiksnių, sąrašų patvirtinimo“ Ligoninė įtraukta į skaidrių asmens sveikatos priežiūros įstaigų sąrašą. Tai pirmas kartas, kai tokį įstaigos vertinimą atliko Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerija, iki tol šį vertinimą kas trys metai atlikdavo Mažeikių rajono savivaldybė. Pažymėtina, kad ir ankstesnių vertinimų rezultatai buvo tokie patys – Ligoninė - skaidri asmens sveikatos priežiūros įstaiga.

Įstaiga 2023 m. vykdė Šakinio korupcijos prevencijos sveikatos priežiūros sistemoje 2023-2025 m. veiksnių plano priemones, patvirtintas SAM 2023 m. liepos 17 d. įsakymu Nr. V-813 „Dėl Šakinio korupcijos prevencijos sveikatos priežiūros sistemoje 2023-2025 m. veiksnių plano patvirtinimo“. Absoliuti dauguma priemonių buvo įgyvendinta. Ataskaita apie kiekvienos priemonės įgyvendinimą nustatytais terminais pateikta Įstaigos dalininkams bei paskelbta Ligoninės interneto svetainėje.

Siekiant užtikrinti veiksmingą ir nuoseklų korupcijai atsparios aplinkos formavimą bei korupcijos prevencijos vykdymo kontrolę, Ligoninės direktorius 2023 m. gruodžio 14 įsakymu Nr.

V1-164 „Dėl VšĮ Regioninės Mažeikių ligoninės 2023-2025 m. korupcijos prevencijos priemonių plano patvirtinimo“ taip pat patvirtino (atnaujino) Ligoninės 2023-2025 m. korupcijos prevencijos priemonių planą, nustatantį papildomas korupcijos mažinimo priemones, kurios Įstaigoje yra sklandžiai įgyvendinamos.

*Veiklos rezultatų vertinimo rodiklio siektina reikšmė 2023 m. - Įstaiga įtraukta į Skaidrių asmens sveikatos priežiūros įstaigų sąrašą. Rodiklio reikšmė pasiekta.*

## 11. INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ DIEGIMO IR PLĖTROS LYGIS ĮSTAIGOJE

Dalyvaujant projekte „Elektroninių sveikatos paslaugų plėtra Telšių regiono asmens sveikatos priežiūros įstaigose“, Įstaiga toliau naudoja įdiegtą informacinę sistemą (ESIS), kuri yra integruota su ESPBI IS. Šiuo metu naudojami informacinės sistemos funkcionalumai:

1. Ambulatorinių apsilankymų planavimas;
2. Išankstinė elektroninė pacientų registracija ipr.esveikata.lt;
3. Ambulatorinių pacientų priėmimas;
4. Ambulatorinis gydymas;
5. Priėmimas stacionariniam gydymui;
6. Stacionarinis gydymas;
7. Laboratorinių tyrimų užsakymas;
8. Instrumentinių tyrimų užsakymas;
9. Instrumentinių tyrimų aprašymas;
10. Stacionaro epikrizės E003 rašymas;
11. Ambulatorinio apsilankymo aprašymas E025;
12. Siuntimų ir atsakymų rašymas E027, E027-a;
13. Elektroninis receptas EREC01;
14. Gimimo pažymėjimai E103;
15. Mirties liudijimai E106;
16. Vaistų suderinamumo tikrinimo funkcionalumas.

Kiti Įstaigos informacinių technologijų diegimo ir plėtros duomenys:

- Įstaigos internetinė svetainė [www.mazeikiuligonine.lt](http://www.mazeikiuligonine.lt) atitinka reikalavimus, nustatytus Bendrųjų reikalavimų valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų interneto svetainėms ir mobiliosioms programoms apraše, patvirtintame LR Vyriausybės 2003 m. balandžio 18 d. nutarimu Nr. 480 „Dėl bendrųjų reikalavimų valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų interneto svetainėms ir mobiliosioms programoms aprašo patvirtinimo“. Įstaigos interneto svetainė nuolat atnaujinama ir papildoma aktualia informacija, informacija pateikiama aiškiai ir struktūruotai.

- Ligoninės personalo duomenys (įskaitant darbo krūvio apskaitą) kaupiami apskaitos programoje „Progra“ (personalo (įstaigos darbuotojų) apskaitos modulyje).

- Įstaigoje naudojamosi teleradiologijos paslaugomis pagal sutartį su LSMU ligoninės Kauno klinikomis;

- su pacientu susieta vaistų ir kitų medicinos priemonių panaudojimo apskaitos sistema veikia kaip Įstaigos buhalterinės apskaitos programos „Progra“ posistemė;

- Įstaigoje yra kompiuterizuotos visos specialistų darbo vietos;

- įdiegta dietinio maitinimo užsakymo programa, leidžianti patogiau iš Įstaigos skyrių pateikti maisto užsakymus Maisto paruošimo skyriui, taip pat – kontroliuoti užsakomų porcijų kiekį.

Kompiuterinių technologijų, programų įdiegimą, vystymą bei priežiūrą Įstaigoje vykdo kompiuterinių sistemų specialistas.

2023 m. 80,77 proc. registracijų ambulatorinėms asmens sveikatos priežiūros paslaugoms gauti buvo vykdoma per Išankstinę pacientų registracijos informacinę sistemą (toliau – IPR IS). 2022

m. šis rodiklis siekė tik 20,59 proc.

*Veiklos rezultatų vertinimo rodiklio siektina reikšmė 2023 m. - 95 proc. ASPJ registracijų ambulatorinėms asmens sveikatos priežiūros paslaugoms gauti atliekama per Išankstinę pacientų registracijos informacinę sistemą (toliau – IPR IS). Rodiklio reikšmė nepasiekta.*

## 12. INFORMACIJA APIE ĮSTAIGOS ORGANIZUOJAMUS VIEŠUOSIUS PIRKIMUS

*Veiklos užduotis 2023 metams: ne mažiau, kaip 2 konsoliduoti viešieji pirkimai.*

Konsoliduotas viešasis pirkimas – jungtinis dviejų ar daugiau perkančiųjų organizacijų atliekamas prekių, paslaugų ar darbų įsigijimas su pasirinktu (pasirinktais) tiekėju (tiekėjais) sudarant viešojo pirkimo–pardavimo sutartį (sutartis), neatsižvelgiant į tai, ar prekės, paslaugos ar darbai yra skirti viešajam tikslui.

VŠĮ Regioninė Mažeikių ligoninė 2023 m. įvykdė du skirtingus konsoliduotus pirkimus. Pirkimo sutartys pasirašytos.

*Veiklos užduotis įvykdyta.*

## 13. PACIENTŲ PASITENKINIMAS ĮSTAIGOS TEIKIAMOMIS ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGOMIS, PACIENTŲ SKUNDAI

**Pacientų pasitenkinimo gautomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis.** 2023 m., kaip ir kiekvienais metais, vykdyta anoniminė pacientų apklausa. Apklauskos anketų formos patvirtintos SAM 2012 m. lapkričio 29 d. įsakymu Nr. V-1073 „Dėl asmens sveikatos priežiūros įstaigų, teikiančių stacionarines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos kokybės ir veiklos efektyvumo vertinimo rodiklių sąrašų ir šių rodiklių duomenų suvestinių formų patvirtinimo“ ir 2018 m. balandžio 16 d. įsakymu Nr. V-419 „Dėl asmens sveikatos priežiūros įstaigų, teikiančių ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, paslaugų kokybės ir efektyvumo vertinimo rodiklių sąrašų ir šių rodiklių duomenų suvestinių formų patvirtinimo“.

2023 m. gautos 1388 tinkamai užpildytos stacionarinių paslaugų vertinimo anketos, kas sudaro 16 proc. stacionare gydytų pacientų (2023 m. stacionaro pacientų skaičius (išrašyta pacientų) – 8616). Apklaustų pacientų skaičius 2023 m., lyginant su 2021 ir 2022 metais, ženkliai išaugęs (duomenys lentelėje).

Teigiamai įvertintų stacionarinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų vertinimo anketų skaičius – 1380 iš 1388, t. y. **99,4 proc.** (teigiamai įvertintos anketos – tai anketos, kuriose pacientų bendras pasitenkinimas teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis vertinamas 7–10). Pacientų pasitenkinimo Ligoninės teikiamomis stacionarinėmis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis  $\bar{M} = 0,99$  ( $1380 \div 1388$ ).

2021-2023 m. stacionarinių paslaugų anoniminių vertinimo anketų duomenys

Metai	Anketų skaičius	Teigiamai įvertintų anketų dalis, vnt. (proc.)	Pacientų pasitenkinimo lygis $\bar{M}$ ( $\bar{M} = \frac{\text{teigiamai įvertintų anketų skaičius}}{\text{tinkamai užpildytų anketų skaičius}}$ )
2021	465	457 (98,3 proc.)	0,983
2022	1121	1108 (98,8 proc.)	0,988
2023	1380	1380 (99,4 proc.)	0,994

2023 m. taip pat gautos 375 tinkamai užpildytos ambulatorinių paslaugų vertinimo anketos. Iš jų, teigiamai įvertintų anketų skaičius – 352, t. y. **93,86 proc.** Pacientų pasitenkinimo Ligoninės teikiamomis ambulatorinėmis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis  $\bar{M} = 0,94$  ( $375 \div 352$ ).

**Pacientų skundai.** 2023 m. Ligoninėje gauti 3 pacientų (ar jų atstovų) skundai dėl Ligoninėje teiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų: 2 – dėl skubiosios medicinos pagalbos, 1 – dėl stacionariųjų asmens sveikatos priežiūros paslaugų (2023 m. iš viso suteiktų skubiosios medicinos pagalbos paslaugų skaičius – 16 538, stacionario paslaugų (išrašyta pacientų) – 8616).

Vienas iš šių skundų (dėl etikos normoms prieštaraujancio elgesio teikiant skubiosios medicinos pagalbos paslaugas) laikytinas pagrįstu, kiti du skundai nepagrįsti. Dėl vieno iš šių skundų (dėl stacionariųjų gimdymo paslaugų) buvo atliktas neplaninis vidaus medicininis auditas, kurio išvados patvirtino, kad skundas nepagrįstas - asmens sveikatos priežiūros paslaugos buvo teiktos tinkamai ir kokybiškai, personalas buvo maksimaliai atidus ir rūpestingas, neatitiktųjų teisės aktams, akušerinėms metodikoms nenustatyta.

Dėl šiuose skunduose nurodytų atvejų pacientai (jų atstovai) 2023 m. nesikreipė į Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos Pacientų sveikatai padarytos žalos nustatymo komisiją (toliau – Žalos komisija) dėl turtinės ar neturtinės žalos atlyginimo, Valstybinę akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybą prie SAM (toliau – VASPVT) ar kitas institucijas.

**Prašymai Žalos komisijai.** 2023 m. Žalos komisijoje buvo išnagrinėtas vienas paciento atstovo prašymas dėl žalos paciento sveikatai atlyginimo, teikiant asmens sveikatos priežiūros paslaugas asmens sveikatos priežiūros įstaigose (viena jų – Ligoninė). Žalos komisija priėmė sprendimą tenkinti paciento atstovo prašymą iš dalies.

#### 2021 – 2023 m. gauti pacientų skundai ir prašymai dėl žalos atlyginimo

Metai	Skundai (Ligoninei, VASPVT, prašymai Žalos komisijai)		Iš jų, prašymai Žalos komisijai atlyginti žala		Iš jų, skundai VASPVT	
	Skaičius	Pagrįsti ir iš dalies pagrįsti	Skaičius	Sprendimas	Skaičius	Išvada
2021	6	2	2	1- netenkintas 1- tenkintas iš dalies	1	Nustatytos neatitiktys teisės aktams
2022	3	-	-	-	-	-
2023	4	2	1	tenkintas iš dalies	-	-

## 14. VEIKLOS TIKSLAI, UŽDAVINIAI IR ATLIKTI BEI PLANUOJAMI ATLIKTI DARBAI

### 14.1. 2023 METŲ VEIKLOS TIKSLŲ ĮGYVENDINIMAS

#### 1. Dėl Įstaigos veiklos

1.1. Visų sveikatos priežiūros stacionariųjų ir ambulatorinių paslaugų Mažeikių gyventojams kontekste Ligoninės paslaugų mastas lyginant su kitomis ASPĮ didėja 2%, kiekybine išraiška – nuo 62 263 iki 70 779 paslaugų. Pastebėtina, kad net 14% išaugo paslaugų mastas Mažeikių gyventojams. Tai rodo Mažeikių gyventojų pasitikėjimą Ligoninės teikiamų paslaugų kokybe.

1.2. Vertinant paslaugų pasiskirstymą pagal gyventojus išlieka stabili proporcija – augant bendram paslaugų mastui - 89% paslaugų teikiama Mažeikių gyventojams, o kitų savivaldybių – 11%. Tačiau 20% didėja bendras paslaugų mastas, - pagal atvejus – nuo 7569 iki 9114.

1.3. Siekiant reorganizuoti Įstaigos veiklą mažinant aktyvaus gydymo paslaugas stacionare bei optimizuoti lovos funkcionavimo rodiklį, sumažintas bendras lovų skaičius nuo 198 iki 171. Tuo pačiu buvo skatinamos prioritetinės ikistacionarinės paslaugos. Lovos funkcionavimas, lyginant su 2022 m., pagerėjo nuo 239,2 iki 277,8 dienos. Na, o prioritetinių paslaugų augimas vyko taip:

specialistų konsultacijų didėjo 10%, skubios medicinos – 12%, ambulatorinės reabilitacijos – 8%, dienos chirurgijos – 14%, stebėjimo – 7%. Pastebėtina, kad žemas lovos funkcionavimas išlieka Nervų ligų, Akušerijos-ginekologijos ir neonatologijos, Vaikų ligų, Intensyvios terapijos profiliuose.

1.4. Vertinant stacionaro rodiklius pastebėtina, kad Įstaigos aktyvaus gydymo lovų užimtumas nepasiekė 70% siektinos ribos (tik 69,04%). Tam trukdo tai, kad Skubiosios medicinos pagalbos skyriuje nėra lovų stebėjimo paslaugoms teikti (nėra vietos). Šios paslaugos teikiamos aktyvaus gydymo skyriuose, o į lovos funkcionavimo rodiklį stebėjimo paslaugos nepatenka.

## 2. Finansinė veikla

2.1. Pagrindinės veiklos pajamos sudaro 13 902 336,63 eurai. Palyginus su 2022 metais, šiais metais 2 177 393,37 eurus uždirbome daugiau, 94% pajamų gauta vykdant sutartis su VLK.

2.2. Pastebėtina, kad gražinta kaip nepanaudota – 66 046,48 eurai lėšų, gautų iš Mažeikių rajono savivaldybės visuomenės sveikatos rėmimo specialiosios programos. Priežastis – dėl sudėtingų viešo pirkimo procedūrų per CPO nespėta laiku atlikti reikalingas pirkimų procedūras.

2.3. Ilgalaikio materialiojo turto balansinės vertės pasikeitimas per 2023 m. laikotarpį – vertė išaugo 1 181 394,18 eurų (kito nuo 6 687 181,47 iki 7 498 172,67 Eur.)

Įstaigai 2023 metais perduotas iš Mažeikių r. savivaldybės 99 192,17 Eur vertės, „gydymo paskirties pastato, Birutės g. 17 Mažeikiuose rekonstravimas, techninis projektas“. Didžiausia problema - dar neperduota Mažeikių rajono savivaldybės administracijai balansine verte – 4 014 908,08 Eur Ligoninės renovacijos II etapo darbų kapitalizavimas. Viso nebaigtos statybos vertė su perduotu projektu - 4 114 100,25 eurai. Neperduotos nebaigtos statybos priežastis – apie 10 kartų priduoti į IS „Infostatyba“ prašymai, tačiau vis ekspertų konstatuoti trūkumai (pagrindė - dėl priešgaisrinių reikalavimų). Trūkumai taisomi, tam išleista apie 50 tūkst. Eur. Įstaigos lėšų. Po ilgų derybų rastas kompromisas su teisinei nebaigtos statybos darbų registravimui prieštaraujančio priešgaisrinės apsaugos departamentu – sutarta koreguoti II renovacijos etapo projektinę dokumentaciją. Šie darbai per Ligoninės projektavimo autorių - UAB „Medstatyba“ šiuo metu jau baigiami. Pašalinus projekto neatitikimus, teisinė registracija turėtų pasibaigti.

2.4. Įstaigoje įgyvendintas projektas „Nutolusios saulės elektrinės dalies įsigijimas VšĮ Regioninės Mažeikių ligoninės poreikiams“ (Klimato kaitos programos priemonė „Atsinaujinančių energijos išteklių (saulės, vėjo) panaudojimas valstybės, savivaldybių, tradicinių religinių bendruomenių, religinių bendrijų ar centrų elektros energijos poreikiams“). Lietuvos Respublikos aplinkos apsaugos ministerijos Aplinkos projektų valdymo agentūros 2022-09-08 patvirtinta subsidijos suma - 420 820,00 Eur.

2.5. Ligoninės finansinis rezultatas yra teigiamas (grynasis perviršis) – 1 633 137,58 eurai (2022 m. finansinis rezultatas buvo teigiamas (perviršis) – 273 634,00 eurai).

2.6. Ligoninės finansinių įsipareigojimų dalis nuo metinio Įstaigos biudžeto - rodiklis didesnis už siektiną (0,12 proc.) dėl skolos už saulės elektrinę (ji priduota tik gruodžio 19 d., todėl APVA neišmokėjo savo dalies ir Ligoninės skola liko).

## 3. Personalo valdymas

3.1. Ligoninėje 2023 metais dirbo 71 gydytojas. Jų amžiaus vidurkis 50 metų. Praėjusiais metais naujai įdarbinti 8 gydytojai, iš jų 4 užsieniečiai. Ligoninė 2023 metais tapo rezidentūros baze ir vykdo rezidentūros programas su Vilniaus ir Kauno universitetais. Šiuo metu Įstaigai trūktų nuolatiniam darbui beveik 30 gydytojų. Gydytojų paieškos priemonės įvardintos ataskaitoje personalo valdymo dalyje.

3.2. Kiek geresnė padėtis su bendrosios praktikos slaugytojomis, jų poreikis minimaliai užtikrintas. Slaugytojų padėjėjų trūksta, jų poreikis padidėjo norint užtikrinti pasikeitusių reikalavimus slaugai. Įtakos šių specialistų kaitai turi privataus sveikatos priežiūros sektoriaus konkurencija, jų darbo užmokesčio mokėjimo sąlygos.

3.3. Dėl darbuotojų pritraukimo formuojasi palankesnė jiems darbo užmokesčio tvarka. VLK paslaugų įkainių didinimas, paslaugų masto Ligoninėje didėjimas, LNSS šakos bei Įstaigos kolektyvinės sutartys leido 2023 m. darbo užmokesčių vidutiniškai didinti 8%, o 2024 m. – iki 20%.

3.4. Praėjusiais metais organizuoti 8 padalinių vadovų konkursai dėl pastovaus darbo. Šiuo metu tik 1 padalinio vadovas eina laikinai pareigas.

#### **4. Priemonės smurto ir priekabiavimo prevencijai užtikrinti ir darbuotojų psichologinei gerovei kurti**

4.1. Ligoninės darbo kultūra grindžiama abipuse pagarba ir žmogaus orumu.

4.2. Priemonės, įvardintos 8 skyriuje, įvykdytos plačioje apimtyje, tačiau galimų konfliktų tarp darbuotojų kilimo galimybė visada išlieka.

#### **5. Įstaigoje taikomos kovos su korupcija priemonės**

2023 m. buvo atliktas Įstaigos vertinimas pagal atsparumo korupcijai indekso nustatymo kriterijus, Ligoninė išsaugojo skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardą.

#### **6. Informacinių technologijų diegimo ir plėtros lygis Įstaigoje**

6.1. Ligoninės personalo duomenys (įskaitant darbo krūvio apskaitą) kaupiami apskaitos programoje „Progra“. Ši programa nefunkionali, moduliai blogai susieti su buhalterijos skyriumi. Reikalinga bent regioninių ligoninių sektoriaus lygyje unifikauta bendra programa.

6.2. Neįvykdėme išankstinės pacientų registracijos informacinėje sistemoje (toliau – IPR IS) reikalavimo pasiekti 95% imtį. Pasiekta 80,77 proc. registracijų ambulatorinėms asmens sveikatos priežiūros paslaugoms apimtis. 2022 m. šis rodiklis siekė tik 20,59 proc. Rodiklio neatitikimą nulėmė programinės bei žmogiškos personalo klaidos.

6.3. Įdiegtas pacientų registracijai gerinti pacientų telefoninių pokalbių, atsiliepimų į paslaugų kokybę modulis.

6.4. Pradėtas įgyvendinti pacientų sutarčių (sutikimų) dėl radiologijos, endoskopijos paslaugų skaitmeninimas.

#### **7. Viešieji pirkimai**

Viešuosius pirkimus dėl prekių, paslaugų, darbų stengėmės vykdyti per CPO LT katalogą. Pirkimų planavimui, vykdymui, stebėsenai padėjo EcoCost programa, ji buvo įtvirtinama visais 2023 metais. Reikia pripažinti, kad Ligoninė dėl objektyvių priežasčių nebuvo pasiruošusi šiam iššūkiui. Didžioji dalis pirkimų iniciatorių buvo nauji žmonės, jų kompetencija buvo nepakankama. Viena iš aktualiausių problemų - atsakomybių pasidalijimas tarp administratorių, iniciatorių bei pirkimų organizatorių. Reikia pastebėti, kad EcoCost programa padėjo ir padeda išgryninti visus viešųjų pirkimų procesus. Tačiau visas pirkimų procesas yra susijęs ir su CPO ekspertų kvalifikacija, patirtimi.

### **14.2. ĮSTAIGOS VEIKLOS TIKSLŲ 2024 METAMS ĮŽVALGOS**

#### **1. Ligoninės modernizavimo programos vykdymas**

1.1. Paruošti Ligoninės sveikatos priežiūros paslaugų pertvarkymo Investicinį projektą.

1.2. Dalyvauti Mažeikių, Akmenės bei Skuodo Sveikatos centrų darbe funkcinių sutarčių pagrindu, teikti pagal aprašus kvalifikuotas, kokybiškas sveikatos priežiūros paslaugas.

1.3. Paruošti Mažeikių, Skuodo Sveikatos centrams investicinius pasiūlymus dėl galimų finansuotųjų priemonių.

1.4. Paruošti dėl Intensyvosios terapijos atitikimo naujiems reikalavimams techninį projektą.

1.5. Paruošti Ligoninės priestato statybos projekto naują laidą, numatant statinio aukštingumo pakeitimus, atitikimą Skubiosios medicinos naujiems reikalavimams, ambulatorinės reabilitacijos bei vaikų raidos sutrikimų ankstyvos reabilitacijos paslaugų teikimui.

1.6. Naujai statomame priestate numatyti papildomai 8 -10 lovų pacientų stebėjimo paslaugoms teikti.

1.7. Siekiant atitikti Intensyvosios terapijos bei Skubiosios medicinos klasterių naujus reikalavimus, paruošti Investiciniam projektui reikalingos įsigyti medicininės įrangos sąrašą.

1.8. Pagal SAM paruoštas programas diegti telemedicinos paslaugas.

## **2. Tęsti trūkstamos kvalifikacijos gydytojų paiešką**

Tam pasitelkti visas 2023 m. numatytas priemones – savivaldybės atnaujintą iki 2026 m. galiosiančią „Trūkstamos kvalifikacijos gydytojų skatinimo dirbti Ligoninėje 2023 – 2026 m.“ programą, gydytojų rezidentų ruošimo programą pagal sutartis su LSMU, VU.

## **3. Įstaigos darbuotojų darbo sąlygų gerinimas**

3.1. Atnaujinti kompiuterizuotas darbo vietas įsigyjant/atnaujinant reikalingas informacinių technologijų programas, kompiuterius.

3.2. Paruošti ir įdiegti Ligoninės veiklos, finansų, personalo valdymo programų modulius ateityje atsisakant senos programinės įrangos (Progros).

3.3. Tobulinti viešųjų pirkimų organizavimo tvarkas per CVP IS EcoCost programą.

3.4. Peržiūrėti, numatyti priemones darbuotojų darbo užmokesčio priedų skyrimo tvarkai gerinti.

## **4. Pacientų eilių mažinimas, korupcijos prevencija**

Optimizuoti Įstaigos gydymo procesą plečiant ESPBI išankstinės pacientų registracijos (IPR IS) funkcionalumą. Tokiu būdu užtikrinti efektyvesnę paslaugų pacientams prieinamumą, eilių kreipiantis į specialistus mažinimą. Siekti, kad pacientų išankstinė registracija būtų vykdoma per IPR IS ne mažiau kaip 95% apimtyje.

Viešosios įstaigos Regioninės Mažeikių ligoninės direktorius

Sigitas Kaktys

2024 m. kovo 4 d.